

## Beschrijving van Diensten

De punten hieronder beschrijven de Diensten die Choco moeten aanleveren. De Leverancier heeft alleen recht op de Diensten die geselecteerd zijn in het Bestelformulier dat tussen de Partijen is afgesloten of die van tijd tot tijd schriftelijk door de Partijen zijn overeengekomen.

- **Choco Clouddienst:** Cloudgebaseerd webplatform en mobiele applicatie voor het beheer van bestellingen en communicatie met klanten, waardoor de Leverancier:
  - Een overzicht heeft van klantentrends om relaties met klanten beter te beheren,
  - Klanten een bestelervaring biedt die vergelijkbaar is met die van e-commerce door de productcatalogus te digitaliseren,
  - Bestellingen van klanten ontvangt via het door hen gekozen kanaal (in de applicatie, per e-mail, sms of WhatsApp),
  - Controle neemt over de bestelstroom door minimale bestelwaarden, leveringsdagen en levertijden in te stellen,
  - Gelijktijdig toegang krijgt tot het volledige klantenbestand op de Clouddienst om producten te promoten of campagnes te voeren,
  - Eenvoudig toegangsrechten en autorisaties instelt voor teamleden op basis van hun rol,
  - Toegang tot Choco AI waardoor de Leverancier de bestellingen die hij buiten de Clouddienst heeft ontvangen via Choco AI kan verwerken om deze in de Clouddienst te kunnen beheren (*indien specifiek overeengekomen*).
- **Opleidings- en Ondersteuningsdiensten:**
  - Hulp bij het aanmaken van accounts en het digitaliseren van de productcatalogus,
  - Het opleiden van de teams van de Leverancier in het gebruik van de Clouddienst,
  - Integratie van de klanten van de Leverancier in de Clouddienst, inclusief het introduceren van de Clouddienst bij de Klanten van de Leverancier, gezamenlijke promoties voor dat doel uit te voeren en het instellen van de accounts van de Klanten.
- **Integratiediensten:** Integratiediensten tussen Choco App en het ERP-systeem van de leverancier.