

Beschreibungen der Leistungen

Die nachfolgende Liste enthält eine Beschreibung aller von Choco zu erbringenden Leistungen. Der Lieferant hat nur Anspruch auf diejenigen Leistungen, die entweder in der zwischen den Parteien abgeschlossenen Bestellung ausgewählt worden sind oder die von Zeit zu Zeit von den Parteien schriftlich vereinbart werden.

- **Choco Software:** Cloud-basierte Web-Plattform und mobile App für Bestellmanagement und Kundenkommunikation, die es dem Lieferanten ermöglicht
 - einen Überblick über Kundentrends zu gewinnen, um seine Kundenbeziehungen besser zu verwalten,
 - seinen Kunden durch die Digitalisierung seines Produktkatalogs eine außergewöhnliche, e-Commerce ähnliche Bestellerfahrung anzubieten,
 - Kontrolle über den Bestelleingang zu erhalten, indem Mindestbestellwerte, Liefertage und Sperrzeiten festgelegt werden können,
 - seinen gesamten Kundenstamm mittels der Software simultan zu erreichen, um Produkte zu bewerben oder Kampagnen durchzuführen,
 - unkompliziert rollenbasierte Zugangsberechtigungen für Teammitglieder festzulegen,
 - die außerhalb der Software eingegangenen Bestellungen durch Choco KI zu bearbeiten, um sie innerhalb der Software zu bearbeiten (*Choco KI*) (sofern zwischen den Parteien ausdrücklich vereinbart)
- **Onboarding- und Support-Leistungen:**
 - Unterstützung bei der Erstellung von Benutzerkonten und Digitalisierung des Produktkatalogs,
 - Schulung der Teams des Lieferanten für die Verwendung der Software,
 - Onboarding der Kunden des Lieferanten auf die Software, einschließlich der Einführung der Software bei den Kunden des Lieferanten, Durchführung gemeinsamer Werbeaktionen zu diesem Zweck und Einrichtung der Kundenkonten.
- **Integrations-Leistungen:** Leistungen zum Aufbau einer Integration zwischen der Choco Software und dem ERP-System des Lieferanten.