

Périmètre des Services

La liste ci-après décrit l'ensemble des Services fournis par Choco. Le Fournisseur bénéficie uniquement des Services stipulés dans le Bon de Commande exécuté entre les Parties et des Services qui peuvent être convenus par écrit entre les Parties de temps à autre.

- **Choco Service Cloud:** Plateforme web basée sur le cloud et application mobile pour la gestion des commandes et la communication avec les Clients, permettant au Fournisseur de:
 - Avoir une vue d'ensemble des tendances de la clientèle pour mieux gérer les relations avec les Clients,
 - Offrir à ses Clients une expérience de commande similaire à celle du commerce électronique en numérisant son Catalogue de Produits,
 - Recevoir les commandes des Clients par le canal qu'il préfère (dans l'application, par courriel, par texte ou par WhatsApp),
 - Reprendre le contrôle de son flux de commandes en définissant des valeurs minimales de commande, des jours de livraison et des délais de livraison,
 - Accéder à l'ensemble de la clientèle simultanément sur le Service Cloud afin de promouvoir des produits ou de mener des campagnes,
 - Définir facilement des droits d'accès et des autorisations pour les membres de l'équipe en fonction de leur rôle,
 - Traiter les commandes qu'il a reçues en dehors du Service Cloud par le biais de Choco IA afin de pouvoir les gérer dans le Service Cloud (*Choco IA*) (en cas d'accord spécifique entre les Parties).
- **Services Formation et de Assistance:**
 - Aide à la création de comptes et à la numérisation du Catalogue de Produits,
 - Formation des équipes du Fournisseur à l'utilisation du Service Cloud,
 - Intégration des Clients du Fournisseur dans le Service Cloud, y compris la création de comptes Clients,
 - Présentation du Service Cloud aux Clients du Fournisseur et réalisation de promotions conjointes à cette fin.
- **Services d'Intégration :** services d'Intégration entre Service Cloud et le système ERP du Fournisseur.