

Descripción de los Servicios

El siguiente listado ofrece una descripción de todos los Servicios prestados por Choco. El Proveedor sólo tendrá derecho a aquellos Servicios que se hayan indicado en le Formulario de Pedido celebrado entre las Partes o que las Partes acuerden por escrito en cada momento.

- **Servicio en la Nube de Choco:** Plataforma web basada en la nube y app móvil para la gestión de pedidos y comunicación con el cliente, que permite al Proveedor:
 - Tener una visión general de las tendencias de los clientes para gestionar mejor sus relaciones,
 - Proporcionar a sus clientes una experiencia de pedido similar a la del comercio electrónico mediante la digitalización de su catálogo de productos,
 - Recibir pedidos de los Clientes a través de su canal preferido (in-App, correo electrónico, texto o WhatsApp),
 - Recuperar el control sobre su flujo de pedidos definiendo valores mínimos de pedido, días de entrega y hora límite,
 - Llegar simultáneamente a toda la base de clientes del Servicio en la Nube para promocionar productos o realizar campañas,
 - Establecer fácilmente derechos de acceso y permisos para los miembros del equipo en función de sus funciones,
 - Procesar los pedidos que recibió fuera del Servicio en la Nube a través de Choco IA para poder gestionarlos en el Servicio en la Nube (*Choco IA*) (*si así se acuerda específicamente entre las Partes*).
- **Servicios de Incorporación y Asistencia:**
 - Apoyo en la configuración de cuentas y digitalización del catálogo de productos,
 - Formación de los equipos de los proveedores sobre el uso del Servicio en la Nube,
 - Incorporación de los Clientes del Proveedor al Servicio en la Nube, incluida la presentación del Servicio en la Nube a los Clientes del Proveedor, ejecución de promociones conjuntas con este fin y configuración de cuentas de Clientes.
- **Servicios de Integración:** servicios para crear una integración entre Servicio en la Nube y el sistema ERP del Proveedor.