

## Política de privacidad para los usuarios de la App

### Preámbulo

El servicio consistente en la aplicación Choco, la herramienta web Choco y sus servicios relacionados (en adelante, la "App") es prestado por **Choco Communications Espagna, S.L.** con domicilio social en C/ Sardenya 229, sobreático 08013 Barcelona, España, y **Choco Communications GmbH**, con domicilio social en Wrangelstraße 100, 10997 Berlín, Alemania, ambas contactables por correo electrónico en legal@choco.com (en adelante, "**Choco**", "**nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**"), como corresponsables del tratamiento en el sentido de la normativa aplicable en materia de protección de datos, a saber (i) el Reglamento 2016/679 de la UE ("**RGPD**"), (ii) la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos y garantía de los derechos digitales y los informes, guías, resoluciones y otras publicaciones de la Agencia Española de Protección de Datos, (iii) cualquier ley o reglamento que ratifique, aplique, adopte, complemente o sustituya el RGPD; (iv) cualquier ley o reglamento que implemente o adopte la Directiva 2002/58/CE de la UE (modificada por 2009/136/CE) en España; y los términos "interesado", "datos personales", "tratamiento", "corresponsable" y "responsable del tratamiento" tendrán el significado que se les da en el RGPD.

Choco Communications Espagna, S.L. y Choco Communications GmbH determinarán los fines y medios del tratamiento de datos personales de conformidad con el Art. 26 RGPD en un acuerdo separado. Si desea recibir un extracto de este acuerdo, envíe su solicitud a datenschutz@choco.com.

La App proporciona a sus usuarios acceso a servicios de mensajería y pedidos, que pueden permitir a los clientes comerciales del sector gastronómico y de la hostelería (en adelante, los "**Gastrónomos**") comunicarse directamente con sus proveedores (en adelante, los "**Proveedores**") y realizar pedidos directamente recibidos por los Proveedores y agrupados en formato digital sin ningún retraso.

Al utilizar la App, tratamos datos personales sobre usted. La protección de su privacidad al utilizar la App es importante para nosotros, por lo que nos gustaría informarle en particular sobre el alcance, la base jurídica, los derechos que ostenta en calidad de interesado del tratamiento y los datos personales que tratamos cuando utiliza la App.

### **1. Información sobre el tratamiento de sus datos personales**

Tratamos ciertos datos personales de forma automática en cuanto usted utiliza la App. Los datos personales que podemos tratar se detallan a continuación:

#### **1.1 Información recogida durante la descarga de la aplicación:**

Al descargar la aplicación, Choco no requiere ni recopila ningún dato personal suyo, sin embargo, le informamos que cierta información requerida podría ser solicitada por la App Store seleccionada por usted (por ejemplo, Google Play o Apple App Store). El tratamiento de estos datos se lleva a cabo exclusivamente

por la respectiva App Store y queda fuera de nuestro control. Por lo tanto, nos eximimos de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios que se produzcan a usted derivados del tratamiento de datos llevado a cabo por la App Store que ha seleccionado para la descarga de la aplicación.

## **1.2 Información recogida automáticamente:**

Como parte de su uso de la App, recogemos automáticamente ciertos datos personales que son necesarios para el uso de la App. Esto incluye: información de su dispositivo, la versión de su sistema operativo, tipo de dispositivo que utiliza, la hora de acceso, y dirección IP.

Estos datos se nos transmiten automáticamente, y son almacenados en nuestros servidores con la finalidad de:

- (1) Proporcionarle la App;
- (2) Mejorar las funciones y características de rendimiento de la App y
- (3) Prevenir y eliminar el mal uso y el mal funcionamiento de la App.

Con respecto a la cláusula 1.2 (i) de la presente Política de Privacidad, Choco trata sus datos personales sobre la base jurídica de que dicho tratamiento es necesario para la ejecución de los servicios previstos en los Términos y Condiciones Generales, entre usted como el interesado y nosotros, de acuerdo con el Art. 6.1 (b) RGPD.

Con respecto a las cláusulas 1.2 (ii) y (iii) de la presente Política de Privacidad, también nos basamos en nuestro interés legítimo para garantizar la funcionalidad y el funcionamiento sin errores de la App y poder ofrecer un servicio acorde con el mercado y sus intereses. Nuestro interés legítimo prevalece en este caso sobre sus derechos e intereses respecto a la protección de sus datos personales en el sentido del Art. 6.1 (f) RGPD.

## **1.3 Creación de una cuenta de usuario (registro) e inicio de sesión:**

**1.3.1** Para la creación de una cuenta de usuario, se le pide que rellene un formulario de registro en la aplicación y que acepte nuestros Términos y Condiciones Generales, para ello, deberá completar los datos marcados como obligatorios en el formulario de registro. Por **Información Obligatoria** se entiende su nombre de usuario, número de teléfono, dirección de correo electrónico, razón social y dirección profesional. La Información Obligatoria es necesaria para rellenar el formulario de registro en la App, la creación de su cuenta de usuario y el inicio de sesión, junto con la aceptación de los Términos y Condiciones Generales. Si no proporciona estos datos, no podrá crear una cuenta de usuario.

Utilizamos la Información Obligatoria para autenticar su identidad cuando se conecta. Los datos introducidos por usted durante el registro o el inicio de sesión serán tratados y utilizados por nosotros para :

- (1) verificar su autorización para gestionar la cuenta de usuario;
- (2) exigir el cumplimiento de las condiciones de uso de la App y todos los derechos y obligaciones asociados

y

(3) ponernos en contacto con usted para poder enviarle avisos técnicos o legales, actualizaciones, mensajes de seguridad u otros mensajes relativos a la administración de la cuenta de usuario.

El tratamiento de datos de la Información obligatoria mencionada anteriormente está justificado por el hecho de que:

En relación con los primeros párrafos de la cláusula 1.3 (1) de esta Política de Privacidad, el tratamiento es necesario para la ejecución del contrato entre usted, como el interesado, y nosotros, para el correcto funcionamiento de la App, de conformidad con el art. 6.1 (b) RGPD para el uso de la App.

Con respecto a las finalidades detalladas en las cláusulas 1.3 (2) y (3) de esta Política de Privacidad, nos basamos en el interés legítimo que tenemos para garantizar la funcionalidad y el funcionamiento sin errores de la App, así como en contactar con nuestros usuarios en relación con cualquier información relevante para ellos para el uso de la App. Nuestro interés legítimo prevalece en este caso sobre sus derechos e intereses respecto a la protección de sus datos personales en el sentido del Art. 6.1 (f) RGPD.

**1.3.2** Además, durante o después el registro podrá proporcionar de manera voluntaria otra información. Tiene la opción de cargar fotografías, capturas de pantalla y contenido de texto adicional en la App para simplificar la comunicación y el proceso de pedido ("**Información voluntaria**"). Por otra parte, el contenido de la Información Voluntaria que puede compartir con la App puede variar en función del tipo de datos que cargue voluntariamente en la App. Tenga en cuenta que no podemos aceptar ninguna responsabilidad por cualquier contenido que usted cargue voluntariamente en la App, por lo tanto, usted es totalmente responsable de cualquier Información Voluntaria, no requerida para el propósito del tratamiento de datos personales, que infrinja las leyes aplicables y/o cualquier derechos de terceros. De acuerdo con el Art. 6.1 (a) RGPD la Información Voluntaria sobre la base de su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento.

#### **1.4 Uso de la aplicación**

Al utilizar la App, se puede introducir, gestionar y editar diversa información, tareas y actividades. Esta información incluye, en particular, datos relacionados con las comunicaciones que los Gastrónomos envían junto con sus pedidos a sus Proveedores, los cuales son recibidos directamente por estos últimos y agrupados en forma digital sin ningún retraso. Para el uso de la App, se le puede solicitar que active las siguientes funciones:

(i) **Acceso a Internet.** Este es un requisito básico para el uso de la App, sin acceso a Internet no podrá comunicarse con sus sus clientes o Proveedores, ni almacenar sus entradas en nuestros servidores.

(ii) **Acceso a la cámara.** Este acceso no es obligatorio para el uso de la App, sin embargo puede mejorar las comunicaciones entre Gastrónomos y Proveedores así como permitirle incluir fotografías y/o capturas de pantalla para simplificar el proceso de pedido y almacenarlas en la App y en nuestros servidores. Al dar acceso a su cámara, usted acepta que Choco tenga acceso a sus fotos y contenidos multimedia, por lo que este tratamiento de datos en este contexto se basa en su consentimiento. Además, nos gustaría informarle de

que actualmente las fotografías y/o capturas de pantalla que usted cargue voluntariamente en la aplicación no se eliminarán automáticamente de la misma. No obstante, si desea eliminar las fotografías y/o capturas de pantalla que haya subido, puede enviar su solicitud al equipo legal de Choco, utilizando la siguiente dirección de correo electrónico: [datenschutz@choco.com](mailto:datenschutz@choco.com) (esto no afecta a las normas generales sobre la supresión de datos en caso de cancelación de su cuenta de usuario según la cláusula 4 de esta Política de Privacidad).

El tratamiento de los datos mencionados se basa en su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento con efecto para el futuro, Art. 6.1 (a) RGPD.

(iii) **Acceso a la lista de contactos.** Tienes la opción de añadir miembros del equipo a tu cuenta directamente desde la lista de contactos de tu teléfono. Para ello, necesitamos tu permiso para acceder a tu lista de contactos. Este acceso no es obligatorio para el uso de la App. Si das este permiso, accederemos a los nombres y números de teléfono de tu lista de contactos y te los mostraremos. También comprobaremos si alguno de tus contactos ya está utilizando Choco y te mostraremos esta información. Seguiremos accediendo a tu lista de contactos hasta que retires tu permiso. No almacenamos tus listas de contactos en nuestros servidores. Sólo almacenamos la información (nombre y número de teléfono) de tus contactos que ya están utilizando Choco y de aquellos a los que has invitado a utilizar Choco.

Si eres un restaurante, también puedes darnos permiso para acceder a tu lista de contactos al añadir los datos de contacto del representante comercial de tu proveedor. En ese caso, se aplicarán las mismas condiciones anteriores.

El tratamiento de los datos mencionados se basa en su consentimiento, que puede retirar en cualquier momento con efecto para el futuro, Art. 6.1 (a) RGPD.

## **1.5 Información del Proveedor obtenida del Gastrónomo**

De conformidad con esta Política de Privacidad y con nuestros términos y condiciones, el Gastrónomo puede facilitarnos los datos de contacto de un Proveedor para simplificar la realización de sus pedidos. Esta información de contacto puede contener datos personales del Proveedor que serán tratados por nosotros aunque sin ser obtenidos de los interesados. De conformidad con el Art. 14 RGPD, a continuación encontrará la información y los principios que regulan el tratamiento de dichos datos personales.

- a. La identidad y los datos de contacto del responsable del tratamiento de datos personales del Proveedor se establecen en el preámbulo de esta Política de Privacidad;
- b. Los datos de contacto del responsable de la protección de datos figuran en el cláusula 8 de la presente Política de Privacidad;
- c. Trataremos los datos personales del Proveedor con el fin de permitir a cada Gastrónomo comunicar y/o realizar pedidos directamente cobrables por sus Proveedores y agregados en formato digital sin ningún retraso, el tratamiento de datos se basará, por tanto, en nuestro interés legítimo en proporcionar la funcionalidad correcta de la App que aquí prevalece sobre sus derechos e intereses en la protección de sus datos personales en el sentido del Art. 6.1 (f) RGPD. Tenga en cuenta que, como interesado, tiene derecho a oponerse en cualquier momento;
- d. Choco puede tratar datos personales atribuibles al personal del Proveedor, que pueden consistir en nombres, direcciones de correo electrónico, direcciones y números de teléfono;

- e. Choco podrá revelar los datos personales del Proveedor a los destinatarios enumerados en la cláusula 2 de la presente Política de Privacidad;
- f. Choco podrá transferir los datos personales del Proveedor a destinatarios en terceros países fuera del Espacio Económico Europeo de conformidad con los términos de la cláusula 3 de la presente Política de Privacidad;
- g. Los datos personales del Proveedor serán almacenados de la misma forma descrita en la cláusula 5 de la presente Política de Privacidad;
- h. Si usted es un interesado en relación con los datos personales del Proveedor, tiene los siguientes derechos de conformidad con los artículos 15 - 21, 77 RGPD, como se establece en la cláusula 7 de esta Política de Privacidad; y
- i. Con el fin de mejorar nuestra App y su experiencia de usuario, Choco utiliza herramientas analíticas y otras tareas operativas para garantizar la funcionalidad de la App de conformidad con la cláusula 4 de la presente Política de Privacidad. Para el tratamiento de sus datos personales, NO existe ningún tipo de tratamiento automatizado de toma de decisiones de conformidad con el Art. 22 RGPD.

## **2. Divulgación y transferencia de datos**

Para el tratamiento de datos durante el registro, la creación de la cuenta de usuario y el uso general de la aplicación, Choco es el responsable del tratamiento. No obstante, compartimos sus datos personales a destinatarios siempre que exista una base jurídica y/o usted haya dado su consentimiento al tratamiento de los datos. Los terceros con los que compartimos sus datos personales están limitados (por ley y por contrato) en su capacidad para utilizar su información personal. Nos aseguraremos de que cualquier tercero con el que compartamos sus datos personales esté sujeto a obligaciones de privacidad y seguridad coherentes con esta Política de Privacidad y la ley aplicable. Compartimos sus datos a los siguientes destinatarios:

### **2.1 El Grupo Choco**

Los datos facilitados por usted durante el registro se transmitirán dentro del Grupo Choco para fines administrativos internos, incluida la asistencia conjunta al cliente, en la medida en que sea necesario.

### **2.2 Sus Proveedores (esta cláusula sólo se aplica a usted si es Gastrónomo)**

Podremos compartir sus datos personales con Proveedores con los que usted haya decidido libremente comunicarse y/o realizar sus pedidos a través de la App. En este caso, sus Proveedores y Choco actuarán como responsables del tratamiento independientes con respecto al tratamiento de sus datos personales, por lo que cada responsable del tratamiento es directamente responsable del cumplimiento de los requisitos de la ley aplicable en materia de protección de datos. El tratamiento de sus datos personales por parte del Proveedor a este respecto escapa a nuestro control, y no seremos responsables de ningún daño que usted sufra como consecuencia del tratamiento de datos realizado únicamente por el Proveedor que usted haya elegido libremente para sus comunicaciones o para la realización de sus pedidos.

**2.2.1** En relación con el funcionamiento de la App y el uso de la App por parte del Proveedor, tenga en cuenta que su Proveedor podrá solicitar adicionalmente a Choco la prestación de servicios de integración para la creación de una infraestructura técnica que permita a su Proveedor transferir digitalmente los pedidos desde la App directamente a su sistema de pedidos y confirmarlos electrónicamente (en adelante, los "**Servicios Integrados**"). Únicamente si se envían a los Servicios Integrados, sus datos personales se tratarán posteriormente según lo establecido en la cláusula 2.2.2 de la presente Política de Privacidad.

**2.2.2** Su Proveedor y Choco celebrarán un acuerdo como corresponsables del tratamiento en el sentido del Art. 26 RGPD, y determinarán conjuntamente los fines y medios del tratamiento de los datos personales únicamente para la prestación de los Servicios Integrados. Haga clic [aquí](#) para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales de conformidad con el Art. 13 RGPD, mientras que la esencia de este acuerdo de tratamiento conjunto está disponible [aquí](#).

### **2.3 Su empleador**

Tenga en cuenta que si utiliza la aplicación en relación con su función como empleado o contratista de una empresa u otra entidad legal, podemos compartir su información con dicha entidad.

### **2.4 Terceros que nos ayudan a prestarle nuestros servicios**

Compartimos sus datos personales con terceros que nos ayudan a prestar nuestros servicios de atención al cliente y a facilitar nuestras comunicaciones con las personas que nos envían consultas. Contratamos a terceros proveedores de servicios que prestan servicios comerciales u operativos para nosotros o en nuestro nombre, suministro de infraestructuras, servicios informáticos y servicios administrativos. Una lista con los detalles completos de los proveedores de servicios de terceros arriba mencionados está disponible en el Anexo I de la presente Política de Privacidad.

### **2.5 Terceros que nos proporcionan herramientas de análisis**

Compartimos sus datos personales con terceros que nos asisten con herramientas para el registro estadístico y el análisis del comportamiento de uso general sobre la base de los datos de acceso. Para más información y la lista completa de estas empresas, consulte la cláusula 4 ("Herramientas de análisis") y el Anexo II de la presente Política de Privacidad.

### **2.6 Autoridades competentes**

Si se requiere para verificar un uso ilegal o abusivo de la App o para facilitar su investigación por parte de las autoridades, sus datos personales serán transmitidos a las autoridades policiales o a otras autoridades y, si es necesario, a terceros perjudicados o asesores legales. Sin embargo, esto sólo ocurre si hay indicios de un comportamiento ilegal o abusivo. También podemos revelar sus datos personales para exigir el cumplimiento de las condiciones de uso de la App u otras reclamaciones legales. También estamos obligados por ley a proporcionar información a determinados organismos públicos que lo soliciten. Se trata de las autoridades policiales, las autoridades administrativas que sean competentes para imponer sanciones en caso de infracción y las autoridades fiscales.

## **2.7 Terceros legítimos**

La compartición de datos personales que se detallan en el párrafo anterior encuentran su base jurídica en que (1) el tratamiento es necesario para cumplir con una obligación legal a la que estamos sujetos de acuerdo con el Art. 6.1 (c) RGPD para la divulgación de datos a las autoridades policiales o (2) tenemos un interés legítimo en el uso de los datos ante la existencia de pruebas de que se está llevando a cabo un comportamiento abusivo o para exigir el cumplimiento de nuestros términos de uso, de otras condiciones o reclamaciones legales a los terceros mencionados y sus derechos e intereses en relación con la protección de sus datos personales en el sentido del Art. 6.1 (f) RGPD no prevalecen.

## **2.8 Nuevas entidades como resultado de reestructuraciones corporativas**

En el contexto del desarrollo de nuestro negocio, la estructura de nuestra empresa puede cambiar cambiando la forma jurídica, constituyendo, adquiriendo o transfiriendo filiales, partes de empresas o componentes. De acuerdo con estas operaciones, la información de los clientes puede ser compartida con la parte compradora correspondiente. Cada vez que se transfieran datos personales a terceros en la medida descrita anteriormente, nos aseguraremos de que esta transferencia se realice de acuerdo con esta Política de Privacidad y la normativa de protección de datos aplicable. La compartición de datos personales que se detalla en el párrafo anterior está justificada por el hecho de que tenemos un interés legítimo en adaptar nuestra forma corporativa a las circunstancias económicas y legales si es necesario en el sentido del Art. 6.1 (f) RGPD y sus derechos e intereses respecto a la protección de sus datos personales no prevalecen.

## **3. Transferencia de datos a terceros países**

**3.1 Podemos compartir sus datos personales con miembros del Grupo Choco o terceros proveedores de servicios que se encuentren fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE").**

**3.2 Le informamos de que el Escudo de Privacidad UE-EE.UU. (decisión de adecuación) ha sido declarado inválido y que, en caso de transferencias de datos a terceros países inseguros (en este caso: EE.UU.), no existe un nivel adecuado de protección de datos según a las normas de la UE. En particular, existe el riesgo de que sus datos puedan ser tratados por las autoridades estadounidenses, con fines de control y seguimiento, posiblemente también sin ningún recurso legal.**

**3.3** Si facilitamos datos personales suyos a alguno de estos miembros de nuestro grupo o proveedores no pertenecientes al EEE, tomaremos las medidas oportunas para garantizar que el receptor de sus datos personales los proteja adecuadamente de conformidad con la presente Política de Privacidad. Hemos concluido con proveedores de servicios con sede en terceros países, en función de la constelación contractual, un acuerdo de tratamiento de datos de conformidad con el Art. 28 RGPD o un acuerdo de corresponsabilidad según el Art. 26 RGPD, además, nos aseguramos de que el destinatario de sus datos personales pueda protegerlos adecuadamente, a saber:

- (a) Garantizando que existe una decisión de adecuación por parte de la Comisión Europea, lo que significa que se considera que el país receptor proporciona una protección adecuada para dichos datos personales;

o bien

(b) Disponiendo de las cláusulas contractuales estándar con el destinatario que han sido aprobadas por la Comisión Europea para las transferencias fuera del EEE. Estas cláusulas contractuales estándar incluyen determinadas salvaguardias y exigen la aplicación de medidas de seguridad adicionales para proteger sus datos personales.

**3.4** En caso de tratamiento de datos en el contexto del uso de herramientas de análisis, cláusula 4 de la presente Política de Privacidad, el tratamiento de datos se basa en su consentimiento que puede revocar en cualquier momento con efectos para el futuro, Art. 49.1 (a) RGPD.

#### **4. Herramientas de análisis**

Con el fin de mejorar nuestra App y su experiencia de usuario, utilizamos herramientas para el registro estadístico y el análisis del comportamiento de uso general sobre la base de los datos de acceso ("**Herramientas de análisis**"). Tenga en cuenta que para el tratamiento de sus datos personales, NO existe ningún tipo de proceso automatizado de toma de decisiones, de conformidad con el Art. 22 RGPD. A menos que se indique lo contrario, la base jurídica de las herramientas de análisis es nuestro interés legítimo en el funcionamiento y la mejora de la aplicación de conformidad con el Art. 6.1 (f) GDPR. Para obtener la lista completa de los terceros proveedores de herramientas de análisis utilizados por Choco, consulte el Anexo II de la presente Política de Privacidad.

#### **5. Periodo de conservación**

Eliminamos sus datos personales tan pronto como las finalidades para los que los recogimos o tratamos se hayan cumplido o dejen de existir, de acuerdo con los párrafos anteriores párrafos anteriores, siempre y cuando no existan requisitos legales que nos obliguen a seguir conservándolos durante un periodo de tiempo más prolongado. Eliminaremos sus datos personales tan pronto como nos remita su solicitud de cancelación de su cuenta de usuario, siempre y cuando dichos datos ya no sean necesarios para la consecución de las finalidades para las cuales se recabaron los datos. En concreto, tenga en cuenta que, en caso de cancelación de su cuenta de usuario, sus datos personales almacenados en la aplicación se eliminarán en la medida en que no haya requisitos legales que nos obliguen a seguir conservándolos durante un periodo de tiempo más prolongado.

#### **6. Enlaces a sitios web de terceros**

Nuestra App contiene hipervínculos a sitios web de terceros. Si se activan estos hipervínculos, se le redirigirá desde nuestra App directamente a los sitios web de los terceros correspondientes. Podrá reconocerlo, entre otras cosas, por el cambio de URL. Nos eximimos de toda responsabilidad que se derive del tratamiento de sus datos en estos sitios web de terceros, ya que no ejercemos ninguna influencia sobre el grado de cumplimiento de estas empresas con la normativa de protección de datos. Le rogamos que se informe sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de estas empresas directamente en esos sitios web.

#### **7. Sus derechos como interesado**

De acuerdo con los artículos 15 a 21, y 77 RGPD, usted tiene los siguientes derechos interesado del tratamiento:

- **El derecho de acceso del interesado (Art. 15 RGPD)**
- **Derecho de rectificación (Art. 16 RGPD)**
- **Derecho de supresión o derecho al olvido (Art. 17 RGPD)**
- **Derecho a la limitación del tratamiento (Art. 18 RGPD)**
- **Derecho a la portabilidad de los datos (Art. 20 RGPD)**
- **Derecho de oposición (Art. 21 RGPD)**
- **Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas, incluida la elaboración de perfiles (Art. 22 RGPD)**
- **Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (Art. 77 RGPD).**

**En caso de que el tratamiento de datos se base en su consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. La retirada del consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada.**

**En caso de que el tratamiento de datos se base en nuestro interés legítimo [art. 6.1 (f) RGPD], usted tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación, en cualquier momento.**

Sus solicitudes para el ejercicio de los derechos de protección de datos y nuestras respuestas a las mismas se conservarán con la finalidad de documentar las mismas durante un período máximo de años y, en su caso, para la presentación defensa de reclamaciones legales. La base jurídica para este tratamiento es el Art. 6.1 (f) RGPD, es decir, nuestro interés legítimo en la defensa contra cualquier reclamación solicitando una indemnización por daños y perjuicios de acuerdo con el Art. 82 RGPD, defendernos contra investigaciones que puedan derivar en la imposición de sanciones de acuerdo con el Art. 83 RGPD y demostrar nuestro cumplimiento con la normativa de protección de datos bajo el Art. 5.2 RGPD.

Como interesado, tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control, en particular en el Estado miembro de su residencia habitual, lugar de trabajo o lugar de la supuesta infracción, si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe la normativa del RGPD.

## **8. Delegado de protección de datos y datos de contacto**

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre nuestro tratamiento de sus datos personales, o si desea ejercer sus derechos como interesado, póngase en contacto con el equipo jurídico de Choco utilizando los siguientes datos de contacto: [datenschutz@choco.com](mailto:datenschutz@choco.com)

Además, puede dirigir sus preocupaciones sobre la protección de datos a nuestro delegado de protección de datos enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico antes mencionada. Tenga en cuenta

que no sólo nuestro delegado de protección de datos recibirá su solicitud. Si desea ponerse en contacto únicamente con nuestro delegado de protección de datos y/o si desea enviar información confidencial, diríjase en su correo electrónico al delegado de protección de datos y pida que se ponga en contacto con usted.

## **9. Cambios a esta Política de Privacidad**

Siempre mantenemos esta Política de Privacidad actualizada. Por lo tanto, nos reservamos el derecho a modificarlas de vez en cuando y a mantener los cambios, el tratamiento o el uso de sus datos.

### **Anexo I**

#### **Proveedores de servicios de terceros**

Prestación de servicios empresariales u operativos, suministro de infraestructuras, servicios informáticos y servicios administrativos para Choco o en nombre de Choco:

#### **Aircall SAS**

- Dirección: 11 Rue Saint-Georges,75009 París, Francia.
- Datos personales tratados: Nombre de usuario, Número de teléfono y Dirección de correo electrónico.
- Información sobre la conservación: Los servidores que conservan sus datos personales se encuentran en los servidores de Amazon Web Services US West en Oregón, Estados Unidos. Sus Datos Personales serán conservados por el proveedor de servicios mientras sea necesario para la prestación de los Servicios.

#### **Amazon Web Services, Inc.**

- Dirección: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109, Estados Unidos de América.
- Datos personales tratados: Nombre de usuario, Número de teléfono, Dirección profesional, Dirección IP, Información del dispositivo y Dirección de correo electrónico.
- Información sobre la conservación: Los servidores que conservan sus datos personales se encuentran en Irlanda. Sus Datos Personales serán conservados por el proveedor de servicios mientras sea necesario para la prestación de los Servicios.

#### **Dovetail Research Pty. Ltd.**

- Dirección: Level 1, 276 Devonshire Street, Surry Hills, 2010, NSW, Australia.
- Datos personales tratados: Nombre de usuario y dirección de correo electrónico.
- Información sobre la conservación: Los servidores que conservan sus datos personales se encuentran en la región AWS us-east-1 ubicada en Virginia del Norte, Estados Unidos. Sus datos personales serán

conservados por el proveedor de servicios durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios a Choco.

#### **Google Ireland Limited (reCAPTCHA Enterprise)**

- Dirección: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland.
- Datos personales tratados: Nombre de usuario, Número de teléfono, Dirección IP, Información del dispositivo y Dirección de correo electrónico.
- Información sobre la conservación: Los servidores que conservan sus datos personales se encuentran en Dublin, Irlanda. Sus Datos Personales serán conservados por el proveedor de servicios mientras sea necesario para la prestación de los Servicios. Google Ireland Limited puede transferir datos personales a Google Inc, su empresa matriz en los Estados Unidos.

#### **Intercom, Inc.**

- Dirección: 3rd Floor, Stephens Ct., 18-21 St. Stephen's Green, Dublín 2, Irlanda.
- Datos personales tratados: Nombre de usuario, Número de teléfono, Dirección IP, Dirección de correo electrónico, Información del dispositivo.
- Información sobre la conservación: Los servidores que conservan sus datos personales se encuentran en las instalaciones de Amazon Web Services (AWS) en Dublín, Irlanda (eu-west-1). Sus Datos personales serán conservados por el proveedor de servicios durante el tiempo que sea necesario para la prestación de los Servicios.

#### **Invisible Technologies, Inc.**

- Dirección: 548 Market Street #85820 San Francisco, CA, Estados Unidos.
- Datos personales tratados: Nombre de usuario, Número de teléfono, Dirección de correo electrónico, Dirección y Información financiera .
- Información sobre la conservación: Los servidores que almacenan sus datos personales se encuentran en la región us-east-1 de Amazon Web Services (AWS), ubicada en Virginia del Norte, Estados Unidos, y en las instalaciones de Google Cloud Platform de Mountain View, California, Estados Unidos (us-west-1). Sus Datos personales serán conservados por el proveedor de servicios durante el tiempo que sea necesario para la prestación de los Servicios.

#### **Lobster DATA GmbH**

- Dirección: Hindenburgstraße 15, 82343 Pöcking, Alemania.
- Datos personales tratados: Dirección, Dirección de correo electrónico, Número de fax (sólo cuando haya sido facilitado previamente por el usuario), Número de teléfono y Nombre de usuario.

- Información sobre la conservación: Los servidores que conservan sus datos personales se encuentran en Alemania. Sus datos personales serán conservados por el proveedor de servicios durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios a Choco.

#### **Salesforce.com Germany GmbH**

- Dirección: Erika-Mann-Str. 31, 80636 Múnich, Alemania.
- Datos personales tratados: Nombre de usuario, Número de teléfono, Dirección de correo electrónico, Datos de usuario relativos a la identidad física, social y cultural.
- Información sobre la conservación: Los servidores que conservan sus datos personales se encuentran en Fráncfort del Meno, Alemania, y París, Francia. Sus Datos personales serán conservados por el proveedor de servicios mientras sea necesario para la prestación de los Servicios.

#### **Sentry, propiedad de Functional Software, Inc.**

- Dirección: Functional Software, Inc. dba Sentry, 45 Fremont Street, 8th Floor, San Francisco, CA 94105, Estados Unidos.
- Datos personales tratados: Nombre de usuario, Dirección, Información del dispositivo, Dirección de correo electrónico, Número de teléfono y Dirección IP.
- Información sobre la conservación: Los servidores que conservan sus datos personales se encuentran en Iowa, Estados Unidos. Sus Datos Personales serán conservados por el proveedor de servicios durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios a Choco.

#### **Talend Stitch Inc.**

- Dirección: 1339 Chestnut St #1500, Filadelfia, Pensilvania 19107, Estados Unidos.
- Datos personales tratados: Nombre de usuario, Número de teléfono, Dirección IP, Información del dispositivo y Dirección de correo electrónico.
- Información sobre la conservación: Los servidores que conservan sus datos personales se encuentran en Fráncfort del Meno, Alemania, en los servidores AWS eu-central-1. Sus Datos Personales serán conservados por el proveedor de servicios mientras sea necesario para la prestación de los Servicios.

#### **The Rocket Science Group LLC d/b/a Mailchimp**

- Dirección: 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 3030, Estados Unidos.
- Datos personales tratados: Nombre de usuario, Número de teléfono, Dirección IP, Información del dispositivo y Dirección de correo electrónico.
- Información de conservación: Mailchimp proporciona un servicio de correo electrónico, una plataforma de automatización y marketing y otros servicios relacionados. Los servidores que conservan sus datos personales se encuentran en los Estados Unidos de América. Sus datos personales serán conservados

por el proveedor de servicios durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios a Choco.

## **Anexo II**

### **Proveedores de herramientas de análisis**

Los terceros proveedores de herramientas de análisis que utiliza Choco son los siguientes:

#### **Amplitude, Inc.**

- Dirección: 201 3rd Street, Suite 200, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos.
- Datos personales tratados: Nombre de usuario, Número de teléfono, Dirección IP, Información del dispositivo y Dirección de correo electrónico.
- Información sobre la conservación: Los datos personales se separan lógicamente utilizando múltiples técnicas. Todos los datos se conservan en Amazon Web Services en la región de Estados Unidos. Requerimos el servicio de este proveedor por razones operativas, en concreto, para llegar a los usuarios que se vean afectados por una incidencia que impida el correcto funcionamiento de la App. Sus datos personales serán conservados por el proveedor del servicio mientras sea necesario para la prestación de los servicios a Choco.

#### **Google Cloud EMEA Limited (Looker)**

- Dirección: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublín 2, Irlanda.
- Datos personales tratados: Nombre de usuario, Número de teléfono, Dirección IP, Información del dispositivo y Dirección de correo electrónico.
- Información sobre la conservación: Los servidores que conservan sus datos personales se encuentran en el EEE. Sus datos personales serán conservados por el proveedor de servicios durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios a Choco. Google Cloud EMEA Limited puede transferir datos personales a Google LLC, su empresa matriz en EE.UU..

#### **Google Ireland Limited (Google Analytics)**

- Dirección: Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda.
- Datos personales tratados: Nombre de usuario, Número de teléfono, Dirección IP, Información del dispositivo y Dirección de correo electrónico.
- Información sobre la conservación: Los servidores que almacenan sus datos personales se encuentran en Dublín, Irlanda. Sus datos personales serán conservados por el proveedor de servicios durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios a Choco. Google Ireland Limited puede transferir

datos personales a Google LLC, su empresa matriz en EE.UU..

**Segment.io, Inc.**

- Dirección: 100 California St, Suite 700, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos.
- Datos personales tratados: Nombre de usuario, Número de teléfono, Dirección IP, Información del dispositivo y Dirección de correo electrónico.
- Información sobre la conservación: Los servidores que conservan sus datos personales se encuentran en S3 AWS Dublín, Irlanda. Sus Datos Personales serán conservados por el proveedor de servicios durante el tiempo necesario para la prestación de los servicios a Choco.