

## **Algemene Onboarding- en Ondersteuningsvoorwaarden**

Deze Algemene Onboarding- en Ondersteuningsvoorwaarden (de "O&O-AV") samen met de Hoofddienstenovereenkomst (de "Overeenkomst") regelen de uitvoering door Choco van de Onboarding- en Ondersteuningsdiensten zoals beschreven in het Bestelformulier of anderszins overeengekomen tussen de partijen (de "**O&O Diensten**") en de verplichtingen van de partijen in verband daarmee.

Deze O&O-AV vormen een integraal onderdeel van de Overeenkomst tussen Choco en de Leverancier. Termen met een hoofdletter die hierin niet anders zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die eraan is toegekend in de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze O&O-AV en de Overeenkomst, geldt de rangorde zoals bepaald in de hoofdtekst van de Overeenkomst.

### **1. Levering van O&O-diensten**

1.1 De Partijen komen een projectplan overeen voor de levering van de O&O Diensten en de Leverancier benoemt een projectmanager die alle vergaderingen bijwoont en alle in het projectplan beschreven activiteiten van de Leverancier uitvoert of laat uitvoeren.

1.2 Naar eigen goeddunken van Choco kan opleiding worden verstrekt door middel van workshops, opleidingsmateriaal, specifieke contactpunten of een andere alternatieve methode. De partijen komen in onderling overleg het tijdstip, de duur, de groep deelnemers en de locatie van de opleiding overeen. Tenzij anders overeengekomen, vindt de training virtueel plaats. Beide partijen hebben het recht om overeengekomen opleidingsdata te verzetten, mits zij dit redelijk van tevoren aankondigen.

1.3 Indien de Leverancier Choco vraagt om zijn Klanten voor de Clouddienst op te leiden, zal Choco commercieel redelijke inspanningen leveren om het aantal Klanten van de Leverancier op te leiden dat in het Bestelformulier is gespecificeerd. Elk contact met de Klanten van de Leverancier door Choco voor dit doel zal uitsluitend worden gemaakt namens en in naam van de Leverancier en in overeenstemming met de instructies van de Leverancier. Partijen komen overeen wanneer, hoe en in welke mate Choco contact opneemt met de Klanten van de Leverancier. Choco is niet verplicht een succesvolle benadering te garanderen.

1.4 Behoudens wederzijdse overeenstemming tussen de Partijen, zal Choco de Choco Deliverables creëren met als doel de Clouddienst te presenteren aan de Klanten van de Leverancier. De Leverancier zal de Choco Deliverables alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor ze zijn gemaakt en is als enige verantwoordelijk voor het gebruik van de Choco Deliverables, inclusief gebruik door Choco in overeenstemming met de instructies van de Leverancier.

### **2. Verplichtingen en Garanties van de Leverancier**

2.1 De Leverancier zal Choco binnen 2 (twee) weken na ondertekening van de Overeenkomst voorzien van alle informatie, documenten en andere materialen die nodig zijn voor de opleiding van de Leverancier en zijn Klanten in de Clouddienst (de "Leveranciers Deliverables "), die niet-limitatief zijn opgesomd in het Bestelformulier. Deze informatie omvat, zonder beperking, de leveringsdagen van de Leverancier, de cut-off tijden en zijn productcatalogus met alle producten in het assortiment van de Leverancier samen met hun

benaming, productnummer, naam, ID, beschikbaarheid, besteleenheid, prijslijst en afbeelding ("Productcatalogus"), die zal worden weergegeven in de account van de Leverancier op de Clouddienst voor zijn Klanten.

2.2 Voor de opleiding van zijn Klanten zal de Leverancier een lijst verstrekken van alle Klanten - of het aantal dat in het Bestelformulier is vermeld - met ten minste het nummer, de naam, het adres, het telefoonnummer, het e-mailadres van de Klant, evenals het telefoonnummer en e-mailadres van een contactpersoon, en de bestelgeschiedenis van deze Klanten over de laatste tweehonderd (200) dagen, zodat deze kunnen worden omgezet in individuele aankooplijsten voor de Klanten ("Bestelgids").

2.3 Indien Klanten zich al hebben geregistreerd voor de Clouddienst, zal de Leverancier de Bestelgidsen voor deze Klanten onmiddellijk na ondertekening van het Contract verstrekken. Indien een Klant zich voor het eerst aanmeldt voor de Clouddienst, zal de Leverancier de Bestelgidsen voor deze Klanten zonder onnodige vertraging (maar niet later dan vierentwintig (24) uur) aan Choco verstrekken. De Leverancier draagt er zorg voor dat de in de Bestelgidsen opgenomen producten ook in de Productcatalogus worden opgenomen en dat de in de Bestelgids en in de Productcatalogus opgenomen producten aan elkaar kunnen worden toegeschreven door middel van een duidelijk en identiek productnummer.

2.4 De Leverancier garandeert dat zijn instructies met betrekking tot de O&O Diensten geen inbreuk maken op toepasselijke wettelijke vereisten of rechten van derden en dat aan alle wettelijke vereisten is voldaan om Choco toe te laten de O&O Diensten te verlenen en de Leveringen van Choco te gebruiken. In het bijzonder garandeert de Leverancier dat hij alle noodzakelijke toestemmingen heeft verkregen om Choco in staat te stellen rechtmatig contact op te nemen met zijn Klanten voor de levering van de O&O Diensten.

2.5 De Leverancier garandeert dat de personen die door Choco worden benaderd in overeenstemming met de instructies van de Leverancier, bevoegd zijn om de betreffende Klant te vertegenwoordigen en de Clouddienst namens de betreffende Klant te gebruiken.

### **3. Vrijwaring**

3.1 De Leverancier vrijwaart Choco, haar werknemers, vertegenwoordigers en groepsmaatschappijen tegen alle vorderingen, eisen, acties, procedures, verliezen, boetes, straffen, prijzen, aansprakelijkheden, schade, compensatie, schikkingen, kosten en uitgaven (inclusief juridische kosten) van derden tegen Choco in verband met de uitvoering van de O&O Diensten.

3.2 Choco stelt Leverancier onverwijld in kennis van aanspraken van derden en verstrekt hem desgevraagd de voor het verweer benodigde gegevens en bescheiden. Daarnaast kan Choco naar eigen keuze afzien van verweer van Leverancier of in overleg met Leverancier verweer voeren. Bij gebreke van overleg met de Leverancier zal Choco aanspraken van derden niet erkennen of betwisten, tenzij de Leverancier niet binnen een redelijke termijn heeft gereageerd op de kennisgeving van de aanspraak door Choco.

### **4. Garantie**

4.1 Tenzij anders bepaald in een Bestelformulier, zijn alle garanties, verklaringen, voorwaarden en andere

voorwaarden van welke aard dan ook die door de wet geïmpliceerd worden, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, uitgesloten van deze O&O-AV.