

Algemene voorwaarden voor integratie

Deze Integratievoorwaarden (de "**Integratievoorwaarden**") samen met de Hoofddienstenovereenkomst (de "**Overeenkomst**") regelen de uitvoering door Choco van Integratiediensten bestaande uit de ontwikkeling van een technische infrastructuur voor de digitale overdracht van informatie tussen de Clouddienst en het *enterprise resource planning* systeem van de Leverancier (het "**ERP**") (de "**Integratie**"), evenals de verplichtingen van de Partijen in dit opzicht.

Deze Integratievoorwaarden vormen, samen met de hierbij gevoegde Bijlage 1, een integraal onderdeel van de Overeenkomst tussen Choco en de Leverancier. Termen met een hoofdletter die in deze Integratievoorwaarden niet anders zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze Integratievoorwaarden en de Overeenkomst geldt de rangorde zoals voorgeschreven in de Hoofdttekst van de Overeenkomst.

1. Doel van de Integratievoorwaarden

1.1 Het doel van deze Integratievoorwaarden is de ontwikkeling van de Integratie totdat deze wordt geleverd aan de Leverancier. Na acceptatie door de Leverancier maakt de Integratie deel uit van de Clouddienst.

1.2 De Integraties uitgevoerd door de Leverancier of in zijn naam vallen niet onder het toepassingsgebied van deze Integratievoorwaarden en Choco aanvaardt geen aansprakelijkheid met betrekking tot deze Integraties.

1.3 De diensten van de ERP-aanbieder van de Leverancier die toegankelijk zijn via de Integratie vallen niet onder het toepassingsgebied van de Overeenkomst en worden uitsluitend beheerst door de algemene voorwaarden van de betreffende ERP-aanbieder.

2. Verlening van de Integratiediensten

2.1 Als de Partijen in het Bestelformulier een minimum aantal actieve Klanten overeenkomen voor de start van de Integratiediensten, dan zal Choco pas beginnen met het uitvoeren van de Integratiediensten als dit minimum aantal is bereikt. Een Klant wordt als actief beschouwd als deze ten minste één bestelling heeft geplaatst bij de Leverancier met gebruikmaking van de Clouddienst gedurende de betreffende kalendermaand ("**Actieve Klant**"). Als het minimumaantal niet binnen twaalf (12) maanden na de Ingangsdatum van de Overeenkomst wordt bereikt, heeft elke Partij het recht om de Integratiediensten te beëindigen, tenzij Choco al is begonnen met de uitvoering van de Integratiediensten.

2.2 De partijen komen onderling de omvang en het kanaal van de Integratie overeen, gebaseerd op de standaard inhoud, kanalen en bestandsformaten die door Choco worden ondersteund, zoals beschreven in Bijlage 1. Bij latere aanvullingen of wijzigingen van de overeengekomen omvang behoudt Choco zich het recht voor de termijnen aan te passen en extra vergoedingen in rekening te brengen, rekening houdend met de extra inspanning die nodig is om de wijzigingen door te voeren. Leverancier draagt er zorg voor dat Choco alleen

toegang en autorisatie verkrijgt voor de overeengekomen transmissie-inhoud en niet voor andere informatie die niet noodzakelijk is voor de Integratie.

2.3 De Leverancier zal Choco voorzien van een technisch contactpersoon los van zijn ERP-leverancier, die voldoende technische kennis en kunde heeft om met Choco samen te werken bij het verlenen van de Integratiediensten.

2.4 Op verzoek verstrekt de Leverancier aan Choco en zorgt ervoor dat zijn ERP-leverancier aan Choco alle informatie verstrekt die Choco nodig heeft voor het tijdig verlenen van de Integratiediensten, waaronder voorbeeldcatalogusbestanden, voorbeeldbestelbestanden, API-documenten, documentatie over de systeemomgeving en referenties en toegangsrechten tot zijn ERP-systeem en testomgeving.

2.5 Indien Leverancier geen testomgeving ter beschikking kan stellen, zal Leverancier als alternatief gegevens van Klant ter beschikking stellen waarmee Choco integratietesten kan uitvoeren. Tenzij de aanlevering van testresultaten is geautomatiseerd, zal Leverancier de testresultaten aan Choco verstrekken. Leverancier draagt er zorg voor dat de door hem ter beschikking gestelde testomgeving overeenkomt met dezelfde technische parameters als de werkelijke productomgeving. Leverancier verstrekt Choco de toegangsgegevens (test) van de gekozen authenticatiemethode. Alle door Choco verstrekte Choco Deliverables voor de Integratiediensten alsmede de instructies voor het gebruik daarvan worden beschouwd als Vertrouwelijke Informatie van Choco en het is de Leverancier niet toegestaan de documentatie of gebruiksinstructies te wijzigen, te verspreiden of te publiceren.

2.6 De Leverancier zal Choco tijdig op de hoogte brengen van aanstaande aanpassingen aan zijn technische systemen die een impact kunnen hebben op de functionaliteit van de Integratiediensten of op de uitvoering van de verplichtingen van Choco uit hoofde van de Overeenkomst.

3. Acceptatieprocedure

3.1 Choco zal de Integratie aan de Leverancier verstrekken voor inspectie en aanvaarding en zal de Leverancier op de hoogte stellen van deze verstrekking. De Leverancier zal de Integratie binnen een redelijke termijn van maximaal twee (2) weken testen en inspecteren op naleving van deze Integratievoorwaarden. De Leverancier zal Choco onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van eventuele gebreken (e-mail aanvaardbaar).

3.2 De Leverancier verklaart zijn formele aanvaarding schriftelijk indien de Integratie substantieel voldoet aan deze Integratievoorwaarden. Formele aanvaarding door de Leverancier kan niet worden geweigerd op grond van onbeduidende gebreken of fouten. Choco zal, binnen een redelijke termijn, commercieel redelijke inspanningen leveren om dergelijke onbeduidende gebreken na formele aanvaarding te verhelpen, op voorwaarde dat de Leverancier Choco hiervan schriftelijk op de hoogte heeft gebracht op het moment van de conformiteitsinspectie en voorafgaand aan de formele aanvaarding.

3.3 Indien de Leverancier binnen drie (3) weken na levering van de Integratie geen significante gebreken meer meldt of de inzet van de Integratie in de productieomgeving aanvaardt, wordt de Integratie geacht formeel te

zijn aanvaard.

3.4 Met betrekking tot gebreken die bekend waren bij de Leverancier op het moment van formele aanvaarding, gebreken die duidelijk waren bij behoorlijke inspectie of gebreken die niet bekend waren bij de Leverancier als gevolg van nalatigheid of die niet werden gemeld door de Leverancier, kan de Leverancier geen aanspraak maken op de rechten met betrekking tot gebreken zoals geregeld in artikel 10 van de Overeenkomst over garantie; anders zijn alle gebreken die ontstaan en gemeld aan Choco na formele aanvaarding onderworpen aan artikel 10 van de Overeenkomst over garantie.

3.5 Als Integratie gedeeltelijk per onderdeel wordt geleverd, is de acceptatieprocedure *mutadis mutandis* van toepassing op elk onderdeel.

Bijlage 1 - Integratiediensten

Deze bijlage definieert de standaardomvang van de integratie, in het bijzonder de door Choco ondersteunde transmissie-inhoud, transmissiekanalen, bestandsformaten en technische procedures. Leverancierspecifieke aanpassingen zijn mogelijk tegen extra kosten.

A. Inhoud van de transmissie

Verschillende componenten kunnen worden overgedragen via een Integratie. Een Integratie zal minimaal bestellingen van de Clouddienst naar de Leverancier en Productcatalogi van de Leverancier naar de Clouddienst sturen.

Naast deze minimuminhoud is Choco verantwoordelijk voor de verzending van prijzen, bestellingscommentaren, bestellingsbevestigingen, afbeeldingen, klantenlijsten, klantbestellingsgidsen, bestellingsupdates en wijzigingen.

De partijen zullen het eens worden over de inhoud van de transmissie tijdens de technische coördinatievergadering. Na deze vergadering is het mogelijk om tegen extra kosten andere onderdelen aan het toepassingsgebied toe te voegen.

B. Gegevensoverdracht

Gegevens kunnen worden verzonden via een of een combinatie van de volgende technische kanalen:

1. HTTP API('s)

2. (S)FTP-server

a) Hosting door Choco

b) hosting door de Leverancier of een derde partij dienstverlener

3. De Choco-toepassing voor een ERP-systeem (Connector)

Meer informatie over transmissiekanalen wordt hieronder gegeven:

1. HTTP API('s)

Choco ondersteunt de volgende authenticaties:

- Oauth 1.0 en 2.0
- Basic Auth
- Open ID

Alle andere soorten authenticatie (SAML, TLS, JWT, enz.) vereisen gedetailleerd technisch onderzoek en kunnen onderworpen zijn aan extra kosten. Choco zal alle identificatie-informatie strikt vertrouwelijk behandelen en alleen gebruiken voor Integratiedoeleinden.

Choco ondersteunt alle gangbare methoden (GET, POST, PUT, PATCH) met overdracht van geplaatste bestellingen *via* POST en opvragen van productcatalogi *via* GET. De Leverancier zorgt voor de beschikbaarheid van de afsluitpunten gedurende de looptijd van het contract. Choco zal foutieve transmissies herhalen, maar kan geen transmissie garanderen bij afwezigheid van beschikbare toegangspunten.

2. (S)FTP-server

a) Gehost door Choco

Choco zorgt voor een (S)FTP (SSH) server en geeft de Leverancier de gebruikersnaam, wachtwoord, URL en poort. Leverancier krijgt CRUD rechten voor de betreffende bestanden. Choco zorgt voor aparte (S)FTP servers voor testen en daadwerkelijke operaties.

b) Hosting door de Leverancier

De Leverancier zal Choco voorzien van de gebruikersnaam, wachtwoord, URL en poort van de (S)FTP server. De Leverancier zorgt ervoor dat de terminals beschikbaar zijn voor de duur van de Overeenkomst. Choco zal defecte transmissies herhalen, maar kan geen transmissie garanderen bij afwezigheid van beschikbare toegangspunten.

3. De Choco-App voor een ERP-systeem (Connector)

Choco biedt systeemzijdige integratie voor geselecteerde ERP-systemen *via* een applicatie of een andere gestandaardiseerde interface, waarbij Choco een connector bouwt tussen de Clouddienst en het ERP van de Leverancier.

C. Bestandsindelingen

Choco ondersteunt verschillende bestandsformaten voor uitwisseling: CSV, XML, JSON, TXT, Excel, EDI, X12.

Als de specificaties van de Leverancier onduidelijk zijn of ontbreken, zal Choco bestanden in een standaardformaat aanleveren (inclusief documentatie).

D. Technische procedure

1. De clouddienst bestellen bij de Leverancier

Zodra de Integratie is opgeleverd (geïmplementeerd in de productieomgeving), stuurt Choco de bestellingen in realtime naar de Leverancier *via* een van de transmissiekanalen of stelt ze beschikbaar op een (S)FTP-server. De Leverancier importeert de bestellingen in realtime in zijn eigen ERP-systeem. De bestellingen volgen het voorgeschreven formaat, maar bevatten minimaal (indien niet expliciet anders gedefinieerd) :

- Bestelnummer (uniek)
- Productnummers (zoals opgegeven door de Leverancier)
- Leveranciernummer

2. Productcatalogi van Leverancier naar Clouddienst

Leverancier zal Choco regelmatig een (volledige en actuele) Productcatalogus en/of Bestelgidsen van zijn Klanten toesturen of beschikbaar stellen *via* een van de gekozen verzendtechnologieën. Choco importeert deze realtime of minimaal elke 24 uur (tenzij expliciet anders vermeld).

De technische procedure voor de transmissie van andere elementen wordt door de partijen overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen, leveren beide partijen commercieel redelijke inspanningen om alle elementen in real time via Integratie te verzenden.