

Hoofddienstenovereenkomst

Preambule

Choco Communication France SAS ("**Choco**") exploiteert een cloudgebaseerd bestellingsbeheer- en communicatieplatform voor leveranciers en kopers (restaurants) in de voedingsindustrie (de "**Clouddienst**"). Choco biedt ook professionele diensten aan in verband met het gebruik van de Clouddienst, zoals Opleidingsdiensten en Integratiediensten (de "**Professionele Diensten**"). Samen met de Gratis Diensten (zoals hieronder gedefinieerd), worden de Clouddienst en de Professionele Diensten gezamenlijk de "**Diensten**" genoemd.

Deze Hoofddienstenovereenkomst ("**Overeenkomst**") regelt de levering en het gebruik van de Diensten. De Leverancier stemt ermee in gebonden te zijn aan de Overeenkomst door ondertekening van een Bestelformulier met Choco waarin naar deze Overeenkomst wordt verwezen of door toegang tot of gebruik van de Gratis Diensten. Termen met een hoofdletter die in de hoofdtekst van de Overeenkomst niet anders zijn gedefinieerd, hebben de betekenis die er elders in de Overeenkomst aan wordt toegekend.

NU DERHALVE, in overweging van het voorgaande komen Choco en de Leverancier (hierna individueel aangeduid als een "Partij" en gezamenlijk als de "Partijen") het volgende overeen:

1. Omvang van de Diensten

1.1 Toegang tot de Clouddienst. Choco verleent hierbij aan Leverancier een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht op toegang tot en gebruik van de Clouddienst voor de duur van de Overeenkomst, uitsluitend ten behoeve van de eigen bedrijfsvoering en in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst. De Leverancier is verantwoordelijk voor het inrichten van de benodigde apparatuur en internetverbinding om gebruik te kunnen maken van de Clouddienst. De Leverancier heeft geen rechten op een specifiek ontwerp of specifieke functionaliteit buiten de reikwijdte van de Clouddienst zoals overeengekomen in het Bestelformulier.

1.2 Professionele Diensten. De Partijen kunnen de levering van Professionele Diensten overeenkomen in het Bestelformulier of in een ander schriftelijk document, waarop de Overeenkomst van toepassing is. Als onderdeel van de levering van Professionele Diensten, kan Choco *deliverables* voor de Leverancier creëren ("**Choco Deliverables**"). Choco verleent hierbij aan de Leverancier een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om de Choco Deliverables te gebruiken tijdens de duur van de Overeenkomst en in overeenstemming met de voorwaarden van de Overeenkomst. De Leverancier mag de Choco Deliverables niet wijzigen of gebruiken voor andere doeleinden dan de uitvoering van de Overeenkomst zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Choco.

1.3 Gratis Diensten. Choco kan bepaalde Clouddiensten gratis aanbieden, zoals proefperiodes, bètaversies of levering van bestellingen aan restaurants die de Clouddienst in digitale vorm gebruiken (de "**Gratis Diensten**"). Een entiteit die profiteert van de Gratis Diensten zal worden beschouwd als een Leverancier en zal worden

onderworpen aan de voorwaarden van de Overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de Clouddienst zolang deze profiteert van de Gratis Diensten. De Leverancier erkent dat Choco zich het recht voorbehoudt om de toegang van de Leverancier tot de Gratis Diensten of een deel daarvan te wijzigen of te beëindigen, op elk moment en om welke reden dan ook, naar eigen goeddunken, zonder kennisgeving of aansprakelijkheid jegens de Leverancier. De Gratis Diensten worden geleverd op een "as is" basis en, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zal Choco niet aansprakelijk zijn voor enige schade, kosten of uitgaven die voortvloeien uit het gebruik van de Gratis Diensten. Voor zover deze totale uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing is, is de totale aansprakelijkheid van Choco (met inbegrip van Choco's wettelijke vertegenwoordigers, werknemers, agenten, plaatsvervaarders en licentiegevers) beperkt tot 1.000 (duizend) euro. In geval van tegenstrijdigheid tussen dit artikel en de rest van de Overeenkomst, prevaleert dit artikel.

1.4 Dienstspectifieke voorwaarden . Op bepaalde Diensten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn die specifiek zijn voor die Dienst ("**Dienstspectifieke Voorwaarden**"). De Leverancier stemt ermee in gebonden te zijn aan de Dienstspectifieke voorwaarden door ondertekening van het Bestelformulier of door toegang tot of gebruik van de Diensten waarop de Dienstspectifieke voorwaarden van toepassing zijn.

1.5 Beschikbaarheid. Choco verbindt zich ertoe commercieel redelijke inspanningen te leveren om de Clouddienst 98% van de tijd beschikbaar te maken, gebaseerd op een maandelijks gemiddelde. Dit is exclusief noodzakelijk gepland onderhoud en verstoringen buiten de invloedssfeer van Choco (zoals overmacht, downtime als gevolg van apparatuur van derden, problemen met de Clouddienst of technologie of internetconnectiviteit). Waar mogelijk zal Choco Leverancier tijdig informeren over geplande onderhoudswerkzaamheden. Choco behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor om onaangekondigde onderhoudswerkzaamheden uit te voeren, indien dit noodzakelijk is, met name om de veiligheid van gegevens en operaties te waarborgen.

1.6 Wijzigingen. Choco behoudt zich het recht voor om op elk moment de functies van de Clouddienst te verbeteren, te wijzigen of stop te zetten, of om nieuwe functies of diensten te introduceren. Indien dergelijke wijzigingen de functionaliteit van de Clouddienst substantieel beperken, zal Choco de Leverancier hiervan vooraf op de hoogte stellen. Voortdurend gebruik van de Clouddienst door de Leverancier na een dergelijke kennisgeving betekent acceptatie van dergelijke wijzigingen. Indien de Leverancier bezwaar maakt voordat dergelijke wijzigingen van kracht worden, kan Choco naar eigen goeddunken de Overeenkomst beëindigen of de Leverancier een redelijke genoegdoening bieden.

1.7 Componenten van derden. Bepaalde componenten van de Clouddienst kunnen worden geleverd door diensten van derden. Al dit soort componenten die de Leverancier kan herkennen als onderworpen aan rechten van derden, met inbegrip van open source Cloud Service licenties, zullen onderworpen zijn aan de toepasselijke open source en derde Cloud Service licenties. Bovenal worden alle componenten die Choco in de Overeenkomst, in de Clouddienst of in enig beleid van Choco als content van derden openbaar maakt, geacht herkenbaar te zijn in de zin van de vorige zin. De Leverancier aanvaardt dat de beschikbaarheid van de Clouddienst of bepaalde functionaliteiten afhankelijk kan zijn van de overeenkomstige beschikbaarheid van diensten van derden. Choco is niet verantwoordelijk voor onderbrekingen of problemen met de Clouddienst veroorzaakt door Componenten van derden.

1.8 AI-diensten. De Clouddienst kan functionaliteit bevatten die wordt aangedreven door artificiële intelligentie ("AI"). De Leverancier behoudt het eigendom van de gegevens die het levert en de AI-gegenereerde output op basis van de gegevens, die beide Leveranciergegevens vormen (zoals hieronder gedefinieerd). Choco garandeert niet de nauwkeurigheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de resultaten gegenereerd door de AI en wijst, voor zover wettelijk toegestaan, alle garanties en aansprakelijkheid voor dergelijke resultaten af. Voor zover deze globale uitsluiting van aansprakelijkheid niet van toepassing is, is de totale aansprakelijkheid van Choco (inclusief Choco's wettelijke vertegenwoordigers, werknemers, agenten, plaatsvervangers en licentiegevers) beperkt tot 1.000 (duizend) euro. De door AI gegenereerde resultaten zijn mogelijk niet specifiek voor de Leverancier en vertegenwoordigen niet de mening van Choco. Leverancier stemt ermee in zich te houden aan het "fair use"-beleid van Choco's externe dienstverleners bij het gebruik van AI-functies. In geval van tegenstrijdigheid tussen deze paragraaf en de Overeenkomst, geldt deze paragraaf.

2. Toegang tot en gebruik van de Clouddienst

2.1 Geautoriseerde Gebruikers. De aan de Leverancier verleende licentie is beperkt tot zijn werknemers, agenten of onderaannemers die door de Leverancier gemachtigd zijn om de Diensten te gebruiken (de "Geautoriseerde Gebruikers"). De Leverancier is verantwoordelijk voor de naleving van de Overeenkomst door zijn Geautoriseerde Gebruikers, inclusief Choco's beleid met betrekking tot het gebruik van de Cloud Dienst, en voor al hun handelen en nalaten. Leverancier draagt er zorg voor dat zijn Geautoriseerde Gebruikers de vertrouwelijkheid van de toegangsgegevens tot hun accounts bewaren en zal Choco onverwijld informeren indien hij vermoedt dat de toegangsgegevens bekend zijn geworden bij onbevoegden. De Leverancier is als enige verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden op de rekeningen van zijn Geautoriseerde Gebruikers.

2.2 Beperkingen op gebruik. De Leverancier zal de Clouddiensten alleen gebruiken om producten aan te bieden die voldoen aan de behoeften van de voedsel- en horecabranche en zal alle wetten naleven die van toepassing zijn op toegang tot en gebruik van de Clouddienst. De Leverancier zal niet (a) de Clouddienst reproduceren, kopiëren, wijzigen, aanpassen of afgeleide werken creëren, reverse-engineeren, decompileren of enige actie ondernemen om de broncode van de Clouddienst te verkrijgen (behalve zoals toegestaan door dwingend recht); (b) een sublicentie te verlenen, te verkopen, te verhuren, te distribueren, over te dragen of toegang te verlenen tot de Clouddienst aan een derde of het gebruik van de Clouddienst toe te staan ten voordele van een derde; (c) zich in te laten met enig gedrag dat de veiligheid, integriteit of prestaties van de Clouddienst, inclusief gerelateerde systemen, verstoort of bedreigt; (d) enige kwaadaardige code (bijv. hackers, spyware, virussen, wormen, Trojaanse paarden, enz.), (e) te proberen veiligheidsmaatregelen, authenticatiemechanismen of functionele beperkingen van de Clouddienst die zijn ontworpen om het gebruik ervan te beperken, te verstoren of te omzeilen; (f) de Clouddienst te gebruiken om een product of dienst te creëren dat met de Clouddienst concurreert; (g) software, apparaten, robots of andere middelen te gebruiken om gegevens uit de Clouddienst te extraheren; (h) de Clouddienst voor frauduleuze doeleinden te gebruiken; (i) oneerlijk gebruik te maken van de Clouddienst of (j) de Clouddienst te gebruiken om ongevraagde commerciële communicatie te versturen.

2.3 De relatie met Klanten. De Leverancier is als enige verantwoordelijk voor zijn gebruik van de Clouddienst, in het bijzonder de contacten die hij legt met andere bedrijven, alle communicatie die via of in verband met de Clouddienst wordt verzonden, de inhoud en beschikbaarheid van producten en het juiste beheer van bestellingen. Door het beschikbaar stellen van de Clouddienst levert Choco slechts de noodzakelijke infrastructuur voor het plaatsen en beheren van bestellingen en voor communicatie. Choco wordt direct noch indirect partij in de relatie tussen Leverancier en restaurants die bestellingen plaatsen bij Leverancier ("**Klant(en)**"). Elke bestelling (individuele verkoop en aankoop van producten) komt uitsluitend tot stand tussen Leverancier en de relevante Klant. Choco draagt geen verantwoordelijkheid voor de uitvoering van dergelijke bestellingen en is geen partij in geschillen van welke aard dan ook tussen Leverancier en zijn Klant(en) (zoals geschillen met betrekking tot onjuiste leveringen of te late betaling). De Leverancier is als enige verantwoordelijk voor zijn relatie en communicatie met zijn Klanten en met andere gebruikers van de Clouddienst en voor het juiste beheer van bestellingen.

2.4 Samenwerking. De Leverancier zal te goeder trouw samenwerken met Choco en tijdig alle noodzakelijke informatie verstrekken die Choco redelijkerwijs kan verlangen voor een goede uitvoering van de Diensten. Alle door de Leverancier verstrekte informatie dient actueel, volledig en accuraat te zijn en de Leverancier dient Choco schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen. Choco is niet aansprakelijk voor vertraging in de uitvoering van de Diensten, veroorzaakt doordat de Leverancier Choco niet de vereiste informatie of medewerking verleent.

3. Leveranciersgegevens

3.1 Leveranciersgegevens. De Leverancier behoudt alle rechten, aanspraken en belangen in en op de informatie, afbeeldingen, tekst, gegevens, bestanden, Leveranciers Producten en andere materialen verzonden, ingediend of beschikbaar gemaakt aan Choco door of namens de Leverancier in verband met de toegang van de Leverancier tot en het gebruik van de Diensten ("**Leveranciersgegevens**"). De Leverancier verleent Choco een niet-exclusieve, royaltyvrije, wereldwijde licentie voor de volledige duur van de bescherming van intellectuele eigendomsrechten om de Leveranciersgegevens te verzamelen, te verwerken, te reproduceren, te wijzigen, te hosten, op te slaan, openbaar te maken, weer te geven en alle handelingen te verrichten die nodig zijn met het oog op de exploitatie van de Clouddienst en de levering van de Diensten aan de Leverancier. In het bijzonder zal Choco het recht hebben Leveranciersgegevens met betrekking tot het gebruik van de Clouddienst door de Leverancier te verzamelen en te gebruiken voor intern onderzoek, beveiliging, analyse en rapportage doeleinden en om haar Diensten te ontwikkelen en te verbeteren. Choco behoudt alle rechten op de geaggregeerde informatie die is afgeleid van deze praktijken en kan deze naar eigen goeddunken gebruiken tijdens en na de looptijd van deze Overeenkomst zonder aan enige beperking te zijn onderworpen (bijvoorbeeld om informatie en rapporten te distribueren), op voorwaarde dat deze de Leverancier, zijn Klanten of enige andere persoon niet identificeert. Choco mag de hierin verleende rechten in sublicentie geven of overdragen aan zijn Agenten voor de doeleinden van de Overeenkomst.

3.2 Leveranciersgaranties. De Leverancier garandeert dat (i) hij de noodzakelijke rechten en toestemmingen heeft of zal verkrijgen om de Leveranciersgegevens te delen met Choco en om het gebruik van de Leveranciersgegevens door Choco toe te staan zoals overwogen in de Overeenkomst; (ii) hij de vereiste informatieberichten zal verstrekken en de noodzakelijke toestemmingen onder de Gegevensbeschermingswetten zal verkrijgen van de personen wier persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de Leveranciersgegevens (zoals zijn Bevoegde Gebruikers en de werknemers van zijn Klanten)

voor het delen van hun gegevens met Choco; (iii) de Leveranciersgegevens en het gebruik ervan door Choco zoals overwogen in de Overeenkomst geen inbreuk maken op de rechten van derden of toepasselijke wetgeving; (iv) de Leveranciersgegevens geen inhoud bevatten die onwettig, lasterlijk, smadelijk, ongepast, beledigend, haatdragend of gewelddadig is. De Leverancier is als enige verantwoordelijk voor de Leveranciersgegevens en draagt zorg voor de nauwkeurigheid, integriteit en betrouwbaarheid daarvan gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

3.3 Verwijdering. Choco is niet verplicht om Leveranciersgegevens te monitoren, maar behoudt zich het recht voor om dit naar eigen goeddunken te doen. Choco kan, zonder voorafgaande kennisgeving, gegevens van Leveranciers (met inbegrip van producten die via de Clouddienst worden aangeboden) verwijderen of ontoegankelijk maken (i) indien deze in strijd zijn met de Overeenkomst, met inbegrip van het beleid van Choco dat aan de Leverancier ter beschikking is gesteld, (ii) indien deze illegale inhoud vormen, zoals illegale haatzaaiende, terroristische inhoud, illegale discriminerende inhoud, of enige inhoud die door toepasselijke wetgeving illegaal wordt verklaard of (iii) indien deze waarschijnlijk aanleiding zal geven tot claims van derden of andere Klanten van Choco. De fundamentele rechten en vrijheden en legitieme belangen van alle betrokken partijen zullen naar behoren in aanmerking worden genomen bij de beslissing over de verwijdering van Gegevens van Leveranciers. Choco zal voldoen aan dwingende gerechtelijke en regelgevende bevelen om onwettige Leveranciersgegevens uit de Clouddienst te verwijderen.

3.4 Back-up. Choco zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de integriteit en beschikbaarheid van de Leveranciergegevens te waarborgen. Niettegenstaande het voorgaande is de Leverancier als enige verantwoordelijk voor de Leveranciersgegevens en maakt hij regelmatig back-ups die in verhouding staan tot het risico.

3.5 Vrijwaring door Leverancier. De Leverancier zal Choco, zijn werknemers, vertegenwoordigers en Agenten vrijwaren en schadeloos stellen van en tegen alle vorderingen, verliezen, aansprakelijkheden, schade of onkosten (met inbegrip van redelijke honoraria van advocaten) die door derden tegen hen worden ingesteld als gevolg van (i) het gebruik van de Diensten door de Leverancier (met inbegrip van zijn Geautoriseerde Gebruikers), (ii) de Gegevens van de Leverancier, (iii) de uitvoering van bestellingen die aan de Leverancier zijn voorgelegd, of (iv) de schending van de toepasselijke wetgeving door de Leverancier (met inbegrip van zijn Geautoriseerde Gebruikers). Choco zal de Leverancier zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen van aanspraken van derden en zal op verzoek de informatie en documenten verstrekken die nodig zijn voor de verdediging. Bovendien zal Choco, naar eigen goeddunken, het recht op verdediging overdragen aan de Leverancier of deze verdediging voeren in overleg met de Leverancier. In het bijzonder zal Choco vorderingen van derden niet erkennen of betwisten zonder overleg met de Leverancier, tenzij de Leverancier niet binnen een redelijke termijn heeft gereageerd op de kennisgeving van de vordering door Choco. De bepalingen van deze clause zijn van toepassing op contractuele boetes alsmede administratieve boetes en sancties opgelegd door rechtbanken of regelgevende instanties voor zover de Leverancier daarvoor aansprakelijk is.

4. Vergoedingen en commissies, Rapporten, Betalingen

4.1 Vergoedingen. De Leverancier betaalt aan Choco de vergoedingen die in de Bestelformulier of elders schriftelijk zijn overeengekomen voor de levering van de Diensten (de "**Vergoedingen**"). Tenzij uitdrukkelijk vermeld in de Bestelformulier, bestaan de Vergoedingen uit een terugkerende maandelijkse vergoeding voor het gebruik van de Clouddienst (de "**Maandelijkse Vergoeding**") en een eenmalige vergoeding voor de

Professionele Diensten (de "**Implementatievergoeding**"). De Partijen kunnen een minimum maandelijkse vergoeding overeenkomen in het Bestelformulier (de "**Minimum Maandelijkse Vergoeding**"). Indien het bedrag van de Maandelijkse Vergoeding in een kalendermaand lager is dan het bedrag van de Minimum Maandelijkse Vergoeding, zal de Leverancier Choco de Minimale Maandelijkse Vergoeding betalen.

4.2 Betaling. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen in het Bestelformulier, worden de Kosten maandelijks achteraf gefactureerd en moeten alle gefactureerde bedragen binnen twee weken na factuurdatum worden betaald via automatische incasso. In geval van te late betaling behoudt Choco zich het recht voor om een rente van driemaal de Franse wettelijke rente in rekening te brengen, evenals een forfaitaire vergoeding voor incassokosten ten bedrage van veertig euro (€ 40) en alle redelijke werkelijke incassokosten, op vertoon van bewijsstukken. Indien deze vertraging langer dan twee (2) weken duurt, kan Choco de toegang van de Leverancier tot de Diensten blokkeren totdat het verschuldigde bedrag volledig is betaald.

4.3 Belastingen. De Kosten zijn exclusief belastingen en de Leverancier is verantwoordelijk voor alle belastingen met betrekking tot de aankoop van de Diensten. Belasting over de toegevoegde waarde of andere toepasselijke belastingen zullen aan de Leverancier in rekening worden gebracht tegen het wettelijke tarief.

4.4 Berekening van de Maandelijkse Vergoeding. De Leverancier is ervan op de hoogte dat de Clouddienst Choco voorziet van een evaluatie van de orders die gedurende een kalendermaand via de Service Cloud aan de Leverancier zijn doorgegeven (de "**Waardebepaling van de Bestelling**") ten behoeve van de berekening van de Maandelijkse Vergoeding. De Maandelijkse Vergoeding wordt berekend in overeenstemming met de in de Bestelformulier overeengekomen methode en op basis van de Waardebepaling van de Bestelling. Op verzoek zal de Leverancier Choco onverwijld alle aanvullende informatie en bewijsstukken verstrekken die nodig zijn om de Kosten te berekenen en de juistheid van de door de Leverancier verstrekte informatie te verifiëren. In geval van tegenstrijdigheid tussen de door de Leverancier verstrekte informatie en de Waardebepaling van de Bestelling, prevaleert de Waardebepaling van de Bestelling en dient deze als basis voor de berekening.

4.5 Audit. Choco heeft het recht de juistheid van de door Leverancier verstrekte gegevens te laten verifiëren door een onafhankelijke auditor, die gebonden is aan geheimhoudingsverplichtingen en geen concurrent is van Leverancier. De controle kan eenmaal per kalenderkwartaal plaatsvinden bij Leverancier tijdens de normale kantooruren van Leverancier. Choco stelt de Leverancier ten minste twee (2) weken van tevoren op de hoogte van een dergelijke audit. De auditor maakt de resultaten van de audit bekend aan Choco voor zover deze resultaten afwijken van de door de Leverancier verstrekte informatie; anders kan de auditor aan Choco slechts de juistheid van de door de Leverancier verstrekte informatie bevestigen. Leverancier is verplicht de auditor alle informatie te verschaffen en alle documenten ter beschikking te stellen die nodig zijn voor het uitvoeren van de onderzoeken. Indien een door de auditor uitgevoerd onderzoek een afwijking van meer dan 5% ten nadele van Choco aan het licht brengt, draagt de Leverancier de kosten van het betreffende onderzoek en worden de Vergoedingen berekend op basis van de door de auditor vastgestelde bedragen; zo niet, dan draagt Choco de kosten van het betreffende onderzoek.

5. Intellectueel eigendom

5.1 Voorbehoud van rechten. Choco en haar licentiegevers behouden zich alle rechten, titels, belangen en

eigendomsrechten voor in en op de Clouddienst, de Choco Deliverables en alle verbeteringen of wijzigingen daarvan. Leverancier heeft geen rechten op de Clouddienst en Choco Deliverables behalve de uitdrukkelijke beperkte rechten die in deze Overeenkomst worden verleend. De term Clouddienst omvat alle systemen, programma's, applicatie-programmeringinterfaces of integraties ontwikkeld door of namens Choco.

5.2 Vrijwaring door Choco. Choco zal de Leverancier verdedigen en schadeloos stellen, en alle schade betalen die uiteindelijk tegen de Leverancier wordt toegewezen, of die in een schikking wordt overeengekomen, voor zover enige claim, eis, rechtszaak of procedure wordt gemaakt of ingesteld tegen de Leverancier door een derde partij die beweert dat de Clouddienst inbreuk maakt op of zich het octrooi, auteursrecht, handelsmerk of handelsgeheim van die derde partij toe-eigent (een "**Claim**"). Choco heeft geen verplichting onder de voorgaande bepaling voor zover een Claim voortvloeit uit de schending door de Leverancier van deze Overeenkomst, de Leveranciersgegevens of de combinatie van de Clouddienst (voor zover de Claim niet zou zijn ontstaan zonder een dergelijke combinatie) met (i) de Leveranciersgegevens; (ii) een Clouddienst anders dan die geleverd of goedgekeurd door Choco; of (iii) enige materialen of apparatuur die niet door Choco is geleverd. In het geval van een Claim kan Choco, naar eigen goeddunken en zonder kosten voor Leverancier: (1) de Clouddienst wijzigen zodat deze niet langer inbreuk maakt op het recht van een derde of het recht van een derde verduistert; (2) een licentie verkrijgen voor het voortgezette gebruik van de Clouddienst door Leverancier. Indien de bovenstaande remedies (1) of (2) niet beschikbaar zijn voor Choco op commercieel redelijke voorwaarden, dan kan Choco de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen en de vooruitbetaalde vergoedingen voor de resterende duur aan Leverancier terugbetalen. Deze rechtsmiddelen zijn de enige en exclusieve rechtsmiddelen die de Leverancier ter beschikking staan na een Claim. De onderstaande vrijwaringsverplichtingen zijn onderworpen aan de voorwaarde dat de Leverancier: (i) Choco onverwijld schriftelijk in kennis stelt van de specifieke Claim; (ii) Choco de uitsluitende zeggenschap geeft over de verdediging en schikking van de Claim (met dien verstande dat Choco geen Claim mag schikken die een handeling of nalatigheid van de Leverancier vereist zonder zijn voorafgaande toestemming, die niet op onredelijke wijze zal worden ingehouden of uitgesteld); en (iii) Choco alle redelijke bijstand verleent, op kosten van de Leverancier.

5.3 Feedback. De Leverancier staat Choco toe om alle suggesties en andere feedback die door de Leverancier en zijn Geautoriseerde Gebruikers wordt gegeven om de Diensten te verbeteren en om andere diensten te ontwikkelen op welke manier dan ook, vrij te gebruiken, kopiëren, openbaar te maken en te exploiteren, zonder verplichting, royalty, toekenning of beperking op basis van intellectuele eigendomsrechten of anderszins.

5.4 Licentie Handelsmerken. De Leverancier verleent Choco een niet-exclusieve, wereldwijde licentie om de Handelsmerken van de Leverancier te gebruiken voor de werking van de Clouddienst en de uitvoering van de Overeenkomst. Choco is specifiek gemachtigd om het Handelsmerk op het profiel van de Leverancier te tonen en sublicenties te verlenen aan zijn Agenten voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst. Voor het overige mag het gebruiksrecht niet worden overgedragen of afgestaan.

5.6 Verwijzing naar Klant. Choco mag de naam en het logo van de Leverancier gebruiken in zijn marketingmateriaal, presentaties en soortgelijke communicatie om te verwijzen naar de Leverancier als klant.

De Leverancier kan deze toestemming te allen tijde intrekken na schriftelijke kennisgeving.

6. Vertrouwelijkheid/confidentialiteit

6.1 Verplichting tot geheimhouding. De Partijen verbinden zich ertoe alle informatie en documenten van de bekendmakende partij, die als vertrouwelijk moeten worden beschouwd vanwege de aard van de informatie of de omstandigheden van de bekendmaking ervan, of die door de bekendmakende partij als vertrouwelijk zijn aangeduid of gemarkeerd, zoals bedrijfs- en/of commerciële geheimen (de "**Vertrouwelijke Informatie**"), vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te gebruiken voor de doeleinden die door dit Contract zijn toegestaan. De technische componenten, documentatie en broncode van de Clouddienst en de voorwaarden van het Bestelformulier worden beschouwd als Vertrouwelijke Informatie van Choco. De ontvangende partij zal redelijke technische en organisatorische maatregelen nemen om de Vertrouwelijke Informatie te beschermen.

6.2 Openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie. De ontvangende partij is enkel gerechtigd om de Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende partij bekend te maken (i) aan haar werknemers, contractanten, plaatsvervangende agenten of consultants indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Overeenkomst, op voorwaarde dat zij gebonden zijn door vertrouwelijkheidsverplichtingen die minstens even beschermend zijn als de verplichtingen in deze Overeenkomst, (ii) in verband met gerechtelijke procedures, (iii) indien wettelijk vereist, (iv) aan derden met de voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende partij. Aan de ontvangende partij gelieerde ondernemingen worden niet als derden beschouwd als de ontvangende partij de meerderheid van het kapitaal en de stemrechten bezit. Wanneer gerechtelijke of administratieve autoriteiten verzoeken om bekendmaking van Vertrouwelijke Informatie, zal de ontvangende partij de bekendmakende partij onverwijld schriftelijk informeren, voor zover de wet dit toestaat.

6.3 Uitsluitingen van vertrouwelijkheid. Vertrouwelijke Informatie omvat geen informatie die (i) al bekend was bij de ontvangende partij voorafgaand aan de openbaarmaking, (ii) algemeen bekend is of bekend wordt bij het publiek buiten de schuld van de ontvangende partij, (iii) onafhankelijk ontwikkeld is door de ontvangende partij zelf zonder toegang tot de Vertrouwelijke Informatie van de bekendmakende partij, of (iv) onder de aandacht is gebracht van of gedeeld is met de ontvangende partij door een bonafide derde die hiertoe bevoegd is.

6.4 Duur van de geheimhoudingsplicht. De verplichting tot geheimhouding treedt in werking zodra de Vertrouwelijke Informatie ons ter kennis komt en blijft gelden voor de duur van dit Contract. Bovendien blijft de geheimhoudingsplicht van kracht voor een periode van drie (3) jaar na beëindiging van het Contract, tenzij wettelijke bepalingen voorzien in een langere geheimhoudingsplicht. In het bijzonder moeten alle bedrijfsgeheimen vertrouwelijk worden behandeld zolang het bedrijfsgeheimen zijn.

7. Gegevensbescherming

7.1 Met betrekking tot de Persoonsgegevens die Choco namens de Leverancier verwerkt voor het verlenen van de Diensten en de Persoonsgegevens die de Partijen als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken krachtens deze Overeenkomst verwerken, gaan de Partijen een Gegevensverwerkingsovereenkomst aan die te vinden is op <https://legal.choco.com/bepremium#gvo> ("**GVO**") en die door middel van verwijzing in deze Overeenkomst is opgenomen.

8. Opschorting

8.1 Opschorting. Choco heeft het recht, maar niet de verplichting, om het gebruik van de Diensten door Leverancier en zijn Geautoriseerde Gebruikers te monitoren en kan de toegang van Leverancier of zijn Geautoriseerde Gebruikers tot de Clouddienst opschorten (i) als Choco redelijkerwijs van mening is dat een schending van de Overeenkomst heeft plaatsgevonden, (ii) als opschorting noodzakelijk is om technische of veiligheidsredenen of om dreigende schade aan Choco, Leverancier of derden te voorkomen of (iii) als Choco wettelijk verplicht is om de toegang op te schorten. Choco zal commercieel redelijke inspanningen leveren om de opschorting vooraf aan te kondigen, tenzij dit bij wet verboden is. Choco zal de opschorting opheffen als de reden voor de opschorting niet langer bestaat. Choco is niet aansprakelijk voor schade, aansprakelijkheid, verlies (met inbegrip van verlies van gegevens of winst) of andere gevolgen die de Leverancier kan ondervinden als gevolg van een opschorting die is veroorzaakt door eigen handelen of nalaten van zijn Geautoriseerde Gebruikers.

9. Duur en beëindiging

9.1 Duur van de Overeenkomst. De Overeenkomst vangt aan op de Aanvangsdatum vermeld in de Bestelformulier en heeft een duur van twaalf (12) maanden, tenzij eerder beëindigd in overeenstemming met de Overeenkomst. De Overeenkomst wordt verlengd voor opeenvolgende periodes van twaalf (12) maanden indien deze niet schriftelijk wordt opgezegd door een der Partijen met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de respectievelijke periode van de Overeenkomst. Choco kan de voorwaarden van de Overeenkomst, met inbegrip van de Kosten, aanpassen met ingang van het begin van een verlengingsperiode die voor het begin van de verlengingsperiode aan de Leverancier zal worden meegedeeld.

9.2 Beëindiging wegens contractbreuk. Elke Partij kan de Overeenkomst beëindigen indien de andere Partij wezenlijk inbreuk maakt op de Overeenkomst en deze inbreuk langer dan dertig (30) dagen na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van deze inbreuk onopgelost blijft. Dit artikel is niet van toepassing op schending van de door Choco verstrekte beperkte garantie ingevolge artikel 10 en de exclusieve rechtsmiddelen van de Leverancier zijn daarin opgesomd.

9.3 Beëindiging door Choco. Choco kan de Overeenkomst onmiddellijk beëindigen, na schriftelijke kennisgeving, indien (i) de Leverancier herhaaldelijk Leveranciersgegevens of Leveranciersproducten heeft geplaatst die niet door de Overeenkomst zijn toegestaan; (ii) de Leverancier een betalingsachterstand heeft van meer dan twee (2) weken; (iii) de Leverancier insolvent wordt, een faillissementsaanvraag tegen hem indient of heeft ingediend of (iv) de Leverancier handelt in strijd met de gebruiksbeperkingen van artikel 2.2. Choco kan de Overeenkomst te allen tijde zonder opgaaf van redenen beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

9.4 Gevolgen van Beëindiging. Bij beëindiging van de op vergoeding gebaseerde Dienstenovereenkomst verliest de Leverancier de toegang tot de Diensten, met uitzondering van de Gratis Diensten die naar eigen goeddunken van Choco nog aan de Leverancier kunnen worden verleend. Na beëindiging heeft Choco geen verplichting jegens de Leverancier om de Leveranciersgegevens te blijven opslaan en zal de

Leveranciersgegevens van zijn systemen verwijderen op verzoek van de Leverancier of in overeenstemming met zijn bewaarbeleid, afhankelijk van wat zich het eerst voordoet. Niettegenstaande het voorgaande heeft Choco het recht de Leveranciersgegevens te bewaren niettegenstaande het verzoek van de Leverancier, indien de wet dit vereist of voor zover de Leveranciersgegevens vereist zijn voor boekhoud- en documentatiedoeleinden of voor de werking van de Clouddienst.

9.5 Overleving. Artikel 1.3 (Gratis Diensten), 3.5 (Vrijwaring), 4 (Vergoedingen en Commissies, Rapportage, Betaling), 6 (Geheimhouding), 8.4 (Gevolgen van Beëindiging) en 11 (Beperking van Aansprakelijkheid) en andere artikelen die door hun aard bedoeld zijn om te blijven bestaan, blijven van kracht na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst.

10. Garantie

10.1 Beperkte garantie. Choco biedt een beperkte garantie tegen gebreken in de Diensten. Van een gebrek is sprake bij een significante afwijking van de functionele omvang van de in de Overeenkomst beschreven Diensten, waardoor het gebruik van de Dienst onmogelijk of ernstig beperkt wordt. De Leverancier stelt Choco binnen een redelijke termijn schriftelijk op de hoogte van een gebrek en verstrekt alle informatie waarover hij beschikt en die Choco nodig heeft om het gebrek te identificeren, te reproduceren, te analyseren en te verhelpen. Daarnaast zal Leverancier Choco kosteloos en op redelijke wijze behulpzaam zijn bij het verhelpen van gebreken. Choco zal na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving van het gebrek, naar keuze en binnen een redelijke termijn, het gebrek verhelpen of de betreffende Dienst opnieuw leveren. Het verstrekken van een gebruiksaanwijzing, waarmee Leverancier redelijkerwijs de gebreken kan omzeilen, geldt tevens als herstel van de gebreken. Indien deze beide remedies falen, zal Choco naar eigen goeddunken de Leverancier een redelijke remedie aanbieden (bijvoorbeeld door het verlenen van een redelijke korting op de betreffende Diensten of door de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden). Deze beperkte garantie is niet van toepassing op (i) gebreken veroorzaakt door ongeoorloofd gebruik, misbruik, verwaarlozing of apparatuur van de Leverancier, (ii) gebreken die niet binnen 30 dagen na ontdekking van het gebrek door de Leverancier zijn gemeld. De enige aansprakelijkheid van Choco en de enige en exclusieve rechtsmiddelen van de Leverancier voor gebreken worden in dit Artikel uiteengezet.

10.2 Verjaringstermijn. De verjaringstermijn voor garantieclaims is één jaar, tenzij ze gebaseerd zijn op opzettelijk handelen of nalaten of grove nalatigheid, of als ze betrekking hebben op verliezen als gevolg van overlijden, lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid.

10.3 Afwijzing van garantie. Behalve zoals uitdrukkelijk hierin bepaald en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, worden de diensten geleverd op een "as is" en "as available" basis. Choco wijst hierbij alle garanties af van welke aard dan ook, expliciet of impliciet, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel. Choco garandeert niet dat alle fouten kunnen worden gecorrigeerd, of dat de werking van de Diensten ononderbroken of foutloos zal zijn, of dat Choco specifieke resultaten van het gebruik van de Diensten garandeert.

11. Beperking van aansprakelijkheid

11.1 Beperking van aansprakelijkheid. De totale en gecombineerde aansprakelijkheid van Choco (inclusief Choco's wettelijke vertegenwoordigers, werknemers, agenten, plaatsvervangende agenten en licentiegevers) voor alle schade die voortvloeit uit of in verband staat met deze Overeenkomst is beperkt tot de Vergoedingen die door de Leverancier betaald zijn in de laatste 12 maanden voorafgaand aan de laatste gebeurtenis die aanleiding geeft tot aansprakelijkheid.

11.2 Uitsluiting aansprakelijkheid voor gevolgschade en incidentele schade. Choco (inclusief Choco's wettelijke vertegenwoordigers, werknemers, agenten, plaatsvervangers en licentiegevers) is alleen aansprakelijk voor directe en voorzienbare schade op het moment van het aangaan van de Overeenkomst en is niet aansprakelijk voor incidentele, indirecte, bijzondere, gevolgschade of bestraffende schade, ongeacht de aard van de vordering, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, winstderving, verlies van gegevens, kosten van vertraging of verkrijging van vervangende Diensten, enige bedrijfsonderbreking, zelfs indien Choco in kennis is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade.

11.3 Uitsluitingen van beperking van aansprakelijkheid. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit gedeelte zijn niet van toepassing op verliezen veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, of op verliezen als gevolg van overlijden, lichamelijk letsel of schade aan de gezondheid, of op enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.

11.4 De Leverancier aanvaardt dat de rechten van toegang en prijsvermindering bedoeld in de artikelen 1217, 1222 en 1223 van het Franse Burgerlijk Wetboek niet van toepassing zijn en niet beschikbaar zijn in het kader van dit Contract. Elke Partij erkent en aanvaardt dat de bepalingen en voorwaarden van dit Contract het resultaat zijn van vrije onderhandelingen tussen de Partijen.

12. Slotbepalingen

12.1 Wijzigingen. Choco kan deze Overeenkomst met ingang van de toekomst wijzigen. Choco zal Leverancier voor de inwerkingtreding van de wijzigingen op de hoogte stellen en Leverancier een redelijke termijn gunnen om de wijzigingen te overwegen. Wijzigingen worden geacht door Leverancier te zijn aanvaard indien Leverancier daartegen op het moment van inwerkingtreding niet uitdrukkelijk bezwaar heeft gemaakt. In geval van bezwaar kan Choco naar eigen goeddunken de Overeenkomst beëindigen of de Leverancier een redelijke genoegdoening bieden. Niettegenstaande het voorgaande kan Choco zijn beleid van tijd tot tijd wijzigen om noodzakelijke aanpassingen te maken als gevolg van veranderingen in zijn Diensten of wetgeving zonder voorafgaande kennisgeving.

12.2 Overdracht en onderaanneming. De Leverancier mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Choco al zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst overdragen, overdragen, belasten, uitbesteden of anderszins behandelen. Choco kan te allen tijde zonder toestemming van de Leverancier al zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst toewijzen, overdragen of anderszins behandelen. Indien Choco een van zijn verplichtingen uitbestedt aan zijn onderaannemers of filialen ("**Agenten**"), blijft Choco verantwoordelijk voor hun handelen en nalaten.

12.3 Volledige Overeenkomst en rangorde. Deze Overeenkomst omvat de Overeenkomst (inclusief GVO), de

Bestelformulier, de Specifieke Voorwaarden voor de Diensten en het beleid van Choco dat beschikbaar is gesteld aan de Leverancier. Zij vormt de volledige overeenkomst tussen de Partijen met betrekking tot de levering en het gebruik van de Diensten. De Overeenkomst vervangt alle eerdere overeenkomsten, mededelingen, verklaringen en afspraken tussen de Partijen, schriftelijk of mondeling, met betrekking tot dit onderwerp. In het geval van enige inconsistentie of conflict tussen de bepalingen van deze Overeenkomst, is de volgende rangorde van toepassing: Bestelformulier, Specifieke voorwaarden voor diensten, GVO en de hoofdtekst van de Overeenkomst.

12.4 Titels. De in deze Overeenkomst gebruikte kopjes dienen uitsluitend voor het gemak en ter referentie en mogen niet in aanmerking worden genomen bij de uitleg of interpretatie van enige bepaling van deze Overeenkomst.

12.5 Verklaring van afstand en scheidbaarheid. Het nalaten of uitstellen door een Partij van de uitoefening van een recht of rechtsmiddel voorzien in deze Overeenkomst of de wet vormt geen verklaring van afstand en zal de latere uitoefening van een recht of rechtsmiddel niet voorkomen of beperken. Als een deel van deze Overeenkomst door een bevoegde rechtbank ongeldig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt dat deel geacht te zijn gescheiden, maar dit heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de rest van de Overeenkomst.

12.6 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank. Op dit Contract is het Franse recht van toepassing, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. De bevoegde rechtbanken van Parijs zijn exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met dit Contract. Choco kan bij elke bevoegde rechtbank een voorlopige of andere voorziening vragen voor elke werkelijke of vermeende inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten of andere eigendomsrechten van Choco.