

Política de Privacidad del sitio web

Preámbulo

Bienvenido a choco.com/es (el "**sitio web**"). En esta Política de Privacidad, nos gustaría informarle sobre el tratamiento de datos personales en relación con el uso de nuestro sitio web.

Los datos personales son cualquier información relacionada con una persona identificada o identificable. Esto incluye, en particular, la información que permite sacar conclusiones sobre su identidad, por ejemplo, su nombre, su número de teléfono, su dirección o su correo electrónico. Los datos estadísticos que recopilamos, por ejemplo, cuando usted visita nuestro sitio web y que no pueden relacionarse con su persona no entran en la definición de datos personales.

Encontrará nuestra declaración sobre cookies [aquí](#).

1. Contacto

Los denominados corresponsables del tratamiento en el sentido del Reglamento general de protección de datos (UE) 2016/679 ("**RGPD**") son los siguientes es Choco Communications Espagna, S.L., Con domicilio social en C/ Sardenya 229, sobreático 08013 Barcelona, España y Choco Communications GmbH Con domicilio social en Wrangelstraße 100, 10997 Berlin, Alemania (juntos "**CHOCO**", "**nosotros**", "**nos**" o "**nuestro**").

Para cualquier cuestión relativa a la protección de datos en relación con nuestros productos y servicios o con el uso de nuestro sitio web, puede ponerse en contacto con nosotros en la dirección siguiente:

Wrangelstraße 100

10997 Berlin, Alemania

Correo electrónico: datenschutz@choco.com

También puede ponerse en contacto en cualquier momento con nuestro responsable de protección de datos enviando un correo electrónico a la dirección antes mencionada. Tenga en cuenta que los correos electrónicos enviados a la dirección de correo electrónico anterior no serán recibidos únicamente por nuestro responsable de protección de datos, ya que se trata de un correo electrónico genérico para el equipo jurídico de Choco. Por lo tanto, si sólo desea ponerse en contacto con nuestro responsable de la protección de datos y/o si desea enviar información confidencial, haga referencia al responsable de la protección de datos en la línea de asunto o pídale que se ponga en contacto con usted directamente para seguir tratando sus problemas de protección de datos en su correo electrónico sin compartir ninguna información confidencial.

2. Tratamiento de datos en nuestro sitio web

2.1 Visitar nuestro sitio web

Cada vez que usted visita nuestro sitio web, recogemos los datos de conexión que su navegador transmite automáticamente para permitirle visitar el sitio web. Estos datos de conexión contienen la llamada información de cabecera HTTP, incluido el agente de usuario, e incluyen en particular:

- Dirección IP del dispositivo,
- método (por ejemplo, GET, POST), fecha y hora de la solicitud,
- Dirección del sitio web solicitado y ruta del archivo solicitado,
- Si procede, el sitio web/archivo al que se ha accedido anteriormente (referencia http)

- Información sobre el navegador y el sistema operativo utilizados,
- Versión del protocolo HTTP, código de estado HTTP, tamaño del archivo entregado,
- Solicita información como el idioma, el tipo de contenido, la codificación del contenido, las fuentes, si procede, el nombre de usuario utilizado en caso de autenticación para la protección con contraseña de un directorio.

El tratamiento de estos datos de conexión es esencial para permitirle visitar el Sitio Web, para garantizar el funcionamiento permanente y la seguridad de nuestros sistemas y para mantener en general nuestro Sitio Web de forma administrativa. Los datos de conexión también se almacenan en archivos de registro internos para los fines mencionados, de forma temporal y con un contenido limitado a lo esencial, en particular para encontrar el origen de solicitudes repetidas o delictivas que pongan en peligro la estabilidad y la seguridad del Sitio web, para prevenir o investigar posibles casos de fraude o ataques a nuestro Sitio web y tomar medidas contra ellos.

La base jurídica de este tratamiento de datos es el Art. 6 para. 1 lit. f del RGPD debido a nuestro interés legítimo en permitir el acceso al sitio web, la funcionalidad permanente y la seguridad de nuestros sistemas. La transferencia automática de los datos de conexión y los archivos de registro desarrollados a partir son esenciales para el funcionamiento de nuestro sitio web.

2.2 Cómo contactar con nosotros

Tiene varias opciones para ponerse en contacto con nosotros. Estas opciones incluyen correo electrónico, correo postal, formulario de contacto o cualquier otro medio disponible en el sitio web. Si se pone en contacto con nosotros a través de una de estas opciones, recogemos los datos de contacto que ha compartido con nosotros y su consulta y procesamos estos datos únicamente con el fin de responder a su consulta.

La base legal de este tratamiento de datos es el Art. 6 para. 1 lit. b RGPD en la medida en que su solicitud se refiera a la iniciación o ejecución de un contrato, y en caso contrario el Art. 6 para. 1 lit. f del RGPD debido a nuestro interés legítimo en que usted se ponga en contacto con nosotros y podamos responder a su consulta.

Los datos que recopilamos cuando se pone en contacto con nosotros se eliminarán automáticamente una vez que hayamos procesado completamente su solicitud, excepto si necesitamos su solicitud para cumplir con las obligaciones contractuales o legales o con fines probatorios (véase la sección 8 "Tiempo de almacenamiento").

2.3 Iniciar sesión en nuestra herramienta web

Tiene la opción de iniciar sesión en nuestra herramienta web, que le permit acceder a nuestros servicios. Una vez que haga clic en el botón de inicio de sesión, abandonará el sitio web y será redirigido a otro sitio web, al que se aplica una política de privacidad diferente.

2.4 Aplicaciones

Podemos procesar sus datos personales obtenidos de su solicitud voluntaria que nos proporciona durante el proceso de contratación a través de, entre otros, nuestro sitio web, un reclutador, una referencia interna de un empleado, de fuentes disponibles públicamente (por ejemplo, LinkedIn). En nuestro sitio web tiene la oportunidad de solicitar puestos vacantes en nuestra empresa. Si encuentra un puesto que le interesa y hace clic en él, será redirigido al sitio web de nuestro proveedor de servicios. Para presentar su candidatura, debe rellenar el formulario de solicitud. En él se incluye, según el puesto que solicite, su nombre y apellidos, su dirección de correo electrónico, su número de teléfono, su CV, sus preferencias para empezar a trabajar y su disposición a trasladarse, así como otros datos en función del puesto. La información obligatoria está marcada con (*) en el formulario de contacto. Además, puede proporcionar más información opcional.

Si la información es necesaria, procesaremos sus documentos de solicitud y la información contenida con el fin de procesar su solicitud o decidir sobre la base de una relación laboral. Sus documentos de solicitud sólo se pondrán a disposición de las personas responsables de la solicitud dentro de nuestra empresa. Los datos se procesarán sobre la base jurídica del Art. 88 RGPD. Usted no está obligado ni legal ni contractualmente a proporcionar esta información, pero no podemos procesar su solicitud sin ella. Procesamos su información proporcionada voluntariamente sobre la base de su consentimiento, Art. 6 para. 1 lit. a RGPD, que usted puede revocar en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento hasta su

revocación.

Si no celebramos un contrato de trabajo con usted, sus datos de solicitud se almacenarán en nuestro sistema para poder responder a consultas relacionadas con su solicitud y/o para la posibilidad de ponernos en contacto con usted en caso de que haya un puesto disponible que se ajuste a su perfil, y se eliminarán transcurridos un año a menos que nos permita almacenar sus datos durante más tiempo. Es posible que, transcurridos un año, nos pongamos en contacto con usted a través de nuestro proveedor de servicios y solicitemos una prórroga del almacenamiento y el tratamiento de los datos solicitando su consentimiento, por lo que la base jurídica para el tratamiento de los datos sería su consentimiento de conformidad con el Art. 6 para. 1 lit. a RGPD.

2.5 Comunicaciones comerciales

Podemos enviarle comunicaciones comerciales como correos electrónicos, mensajes o realizar llamadas publicitarias si ha dado su consentimiento para ello de acuerdo con la legislación local sobre comunicaciones de marketing. Los datos que recopilamos con este fin se utilizarán para enviar comunicaciones comerciales sobre nuestra App y nuestros servicios.

Los datos que recopilamos para las comunicaciones comerciales se eliminarán una vez que revoque su consentimiento, excepto la solicitud por la cual revoca dicho consentimiento y el registro de eliminación, que se almacenarán a efectos de prueba (véase la sección 8 "Tiempo de almacenamiento").

3. Uso de herramientas en el sitio web

3.1 Tecnologías utilizadas y cómo controlarlas/desactivarlas

Este sitio web utiliza cookies y tecnologías similares como el almacenamiento en la web, JavaScript o píxeles (colectivamente, "Herramientas") que son proporcionadas por nosotros o por terceros. En este capítulo, le informamos sobre los tipos de Herramientas que utilizamos en el sitio web y sus propósitos. Puede encontrar más información sobre el funcionamiento de estas Herramientas y una lista de las Herramientas que colocamos en el sitio web y las cookies de terceros [aquí](#).

En dicha lista, le informamos sobre los proveedores de las Herramientas, los fines y el período de almacenamiento. Además, le explicamos en qué casos obtenemos su consentimiento voluntario para utilizar las Herramientas y cómo puede revocar dicho consentimiento. En caso de que los datos personales se transfieran a Estados Unidos o a otros países terceros, nos remitimos a la sección 5 ("Transferencia de datos a terceros países"), además de la información que se ofrece a continuación.

La mayoría de los navegadores están configurados por defecto para aceptar estas herramientas, la ejecución de scripts y la presentación de gráficos. Sin embargo, normalmente puede personalizar la configuración de su navegador para rechazar todas las cookies o algunas de ellas, o para bloquear los scripts y los gráficos. Si bloquea por completo el almacenamiento de Herramientas, la presentación de gráficos y la ejecución de scripts, es probable que nuestros servicios no funcionen o no lo hagan correctamente.

Si -incluso a pesar del mayor cuidado- la información del banner de consentimiento entra en conflicto con la de esta Política de Privacidad, tendrá preferencia la información de esta Política de Privacidad.

3.2 Herramientas esenciales

Utilizamos ciertas herramientas que acceden a información en el dispositivo final o almacenan información en el dispositivo final para permitir las funciones básicas de nuestro sitio web ("Herramientas esenciales"). Las Herramientas Esenciales incluyen cookies que se utilizan para habilitar y apoyar nuestras funciones de seguridad, para mantener estable nuestro Sitio Web, prevenir el uso indebido y detectar actividades maliciosas. También incluye cookies establecidas para la gestión del consentimiento de cookies. Sin estas herramientas, no podríamos ofrecer nuestro sitio web.

La base jurídica de las herramientas esenciales es la necesidad de cumplir con nuestros intereses legítimos según el Art. 6 para. 1 lit. f RGPD o para cumplir un contrato o realizar medidas precontractuales según el Art. 6 para. 1 frase. 1 lit. b RGPD. El acceso y el almacenamiento de la información en el dispositivo final es necesario en estos casos y se lleva a cabo sobre la base de la normativa de implementación de la Directiva de privacidad electrónica de los estados miembros de la UE.

3.3 Herramientas opcionales

Para mejorar nuestro sitio web, utilizamos herramientas opcionales para la recopilación estadística y el análisis del comportamiento

general de los usuarios basado en los datos de acceso ("Herramientas opcionales"). También utilizamos servicios analíticos para evaluar el uso de nuestros distintos canales de marketing.

Las categorías de las herramientas opcionales y los propósitos son:

- **Cookies de preferencia:** para recordar información sobre su navegador y sus preferencias y también para ofrecerle funciones, conocimientos y contenidos personalizados.
- **Cookies de estadísticas:** para entender e investigar cómo nuestros visitantes interactúan con nuestro sitio web para proporcionar, actualizar y mejorar nuestro sitio web.
- **Cookies de marketing:** para evaluar la eficacia de nuestras campañas de marketing, para mostrarle publicidad personalizada basada en sus intereses. Estas cookies pueden ser colocadas en nuestro sitio web por terceros para crear un perfil de marketing dirigido y mostrarle anuncios relevantes en otros sitios que visite.

La base jurídica para las Herramientas Opcionales es su consentimiento según el Art. 6 para. 1 lit. a RGPD. El acceso y el almacenamiento de la información en el dispositivo final se basan entonces en las leyes de implementación de la Directiva de privacidad electrónica de los estados miembros de la UE. El procesamiento de datos con la ayuda de estas herramientas sólo tiene lugar si hemos recibido su consentimiento para ello por adelantado.

En caso de que los datos personales se transfieran a los Estados Unidos o a otros países terceros, su consentimiento se extiende explícitamente a la transferencia de datos (Art. 49 párrafo 1 frase. 1 lit. a RGPD).

Recogida del consentimiento

Para la recogida y gestión de su consentimiento, utilizamos la herramienta Cookiebot de Usercentrics A/S, situada en Havnegade 39, 1058 Copenhague, Dinamarca ("Usercentrics"). Esta herramienta genera un banner que le informa sobre el tratamiento de datos en nuestro sitio web y le da la opción de consentir todo, parte o ningún tratamiento de datos a través de las Herramientas Opcionales. Este banner aparece la primera vez que visita el sitio web y cuando vuelve a visitar la selección de sus preferencias para cambiarlas o revocar el consentimiento. El banner también aparecerá en las siguientes visitas a nuestro sitio web si ha desactivado el almacenamiento de cookies o si las cookies o la información en el almacenamiento local de Usercentrics han sido eliminadas o han caducado.

Su consentimiento o revocación, su dirección IP en forma anónima, información sobre su navegador, su y la hora de su visita se transmiten a Usercentrics durante su visita a nuestro sitio web. Además, Usercentrics almacena la información requerida en su dispositivo final para retener los consentimientos y revocaciones que usted ha dado. Si elimina las cookies o la información en el almacenamiento local, le pediremos de nuevo su consentimiento cuando visite el sitio en un momento posterior. Puede encontrar más información sobre cómo Usercentrics recoge los consentimientos en su [sitio web](#).

El tratamiento de datos por parte de Usercentrics es esencial para proporcionarle la gestión de consentimiento legalmente requerida y para cumplir con nuestras obligaciones de documentación. La base jurídica para el uso de Usercentrics es el Art. 6 para. 1 lit. f RGPD, basado en nuestro interés en cumplir con los requisitos legales para la gestión del consentimiento. El acceso y el almacenamiento de la información en el dispositivo final es absolutamente necesario en estos casos y tiene lugar sobre la base de las normas de implementación de la Directiva de privacidad electrónica de los estados miembros de la UE.

Revocación o modificación de su consentimiento

Puede revocar su consentimiento para ciertas herramientas en cualquier momento haciendo clic en el botón del widget en la parte inferior izquierda de nuestro sitio web. Allí también puede cambiar la selección de las herramientas que quiere consentir usar, así como obtener información adicional sobre las cookies y el respectivo período de almacenamiento. Alternativamente, puede hacer valer su revocación para determinadas herramientas directamente con el proveedor.

Presencia en línea en redes sociales

Mantenemos presencias online en redes sociales para comunicarnos allí con clientes y partes interesadas, entre otros, y para proporcionar información sobre nuestros servicios.

Los datos de los usuarios suelen ser tratados por las redes sociales en cuestión con fines de investigación de mercado y publicidad. De este modo, se pueden crear perfiles de usuario basados en los intereses de los usuarios. Para ello, se almacenan cookies y otros identificadores en los ordenadores de los interesados. Basándose en estos perfiles de usuario, se colocan, por ejemplo, anuncios en las redes sociales, pero también en sitios web de terceros.

En el contexto de la gestión de nuestra presencia en línea, es posible que podamos acceder a información como las estadísticas sobre el uso de nuestras presencias en línea, que son proporcionadas por las redes sociales. Estas estadísticas son agregadas y pueden contener, en particular, información demográfica (por ejemplo, edad, sexo, región), así como datos sobre la interacción con nuestras presencias en línea (por ejemplo, los "me gusta") y las publicaciones y contenidos difundidos a través de ellas. Esto también puede proporcionar información sobre los intereses de los usuarios y qué contenidos y temas son especialmente relevantes para ellos. Esta información también puede ser utilizada por nosotros para adaptar el diseño y nuestras actividades y contenidos en la presencia online y optimizarla para nuestra audiencia. En la lista que figura a continuación encontrará detalles y enlaces a las redes sociales a las que nosotros, como operadores de las presencias en línea, podemos acceder. La recopilación y el uso de estas estadísticas están generalmente sujetos a un control conjunto.

La base jurídica para el tratamiento de datos es el Art. 6 para 1 lit. f RGPD, basado en nuestro interés legítimo en la información efectiva del usuario y la comunicación con los usuarios, o el Art. 6 para 1 lit. b RGPD, para estar en contacto e informar a nuestros clientes y para llevar a cabo medidas precontractuales con futuros clientes y partes interesadas.

Si tiene una cuenta en la red social, es posible que podamos ver su información y medios disponibles públicamente cuando accedamos a su perfil. Además, la red social puede permitirnos contactar con usted. Esto puede ser a través de mensajes directos o a través de mensajes publicados. La comunicación a través de la red social está sujeta a la responsabilidad de la red social como servicio de mensajería y plataforma.

La base jurídica para el tratamiento de datos realizado por las redes sociales bajo su propio control se encuentra en la Política de Privacidad de la respectiva red social. Los siguientes enlaces también le proporcionan más información sobre el tratamiento de datos respectivo y las opciones para oponerse.

Nos gustaría señalar que las solicitudes de protección de datos se pueden presentar de manera más eficiente al proveedor correspondiente de la red social, ya que sólo estos proveedores tienen acceso a los datos y pueden tomar las medidas adecuadas directamente. Si se pone en contacto con nosotros para hacernos llegar su solicitud, la transmitiremos al proveedor de la red social. A continuación figura una lista con información sobre las redes sociales en las que tenemos presencia en línea:

- **Facebook** (Estados Unidos y Canadá: Facebook Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA; todos los demás países: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda)
 - Explotación de la página de fans de Facebook en régimen de control conjunto sobre la base de un [acuerdo de control conjunto](#) (el denominado suplemento de información sobre la página relativo al controlador)
 - Información sobre los datos de percepción del sitio procesados y las opciones de contacto en caso de solicitudes de protección de datos: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data
 - Política de privacidad: <https://www.facebook.com/about/privacy/>
 - Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> y <http://www.youronlinechoices.com>.
- **Instagram** (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda)
 - Cuenta comercial de Instagram sobre la base de un acuerdo de controlador conjunto (el llamado suplemento de Page Insights relativo al controlador): https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
 - Información sobre los datos de percepción del sitio procesados y las opciones de contacto en caso de solicitudes de

protección de datos: https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data

- Política de privacidad: <https://help.instagram.com/519522125107875>

- Opt-out: https://es-es.facebook.com/help/instagram/2885653514995517?cms_id=2885653514995517

- **Google/ YouTube** (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda)

- Política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>

- Opt-out: <https://www.google.com/settings/ads>.

- **Twitter** (Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2, D02 AX07 Irlanda)

- Política de privacidad: <https://twitter.com/es/privacy>

- Opt-out: <https://twitter.com/personalization>.

- **LinkedIn** (LinkedIn Ireland Unlimited Company Wilton Place, Dublín 2, Irlanda)

- Operar la página de empresa de LinkedIn bajo control conjunto sobre la base de un [Acuerdo de Controlador Conjunto](#) (el llamado Anexo de Controlador Conjunto de Page Insights)

- Información sobre los datos de percepción del sitio procesados y las opciones de contacto en caso de solicitudes de protección de datos: <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum>

- Política de privacidad: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

- Opt-out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.

5. Transferencia de datos

Transferimos sus datos personales a los destinatarios con la condición de que exista una base jurídica y/o que usted haya dado su consentimiento para el proceso de datos. Además, sus datos personales son procesados por proveedores de servicios que actúan como procesadores de datos en el sentido del RGPD. Los terceros con los que compartimos sus datos personales están limitados (por ley y por contrato) en su capacidad de utilizar su información personal. Nos aseguraremos de que cualquier tercero con el que compartamos sus datos personales esté sujeto a obligaciones de privacidad y seguridad coherentes con esta Política de Privacidad y la legislación aplicable.

Transferimos los datos personales a los siguientes destinatarios:

- **Dentro del Grupo Choco:** El Grupo Choco se refiere al grupo mundial de empresas Choco, del que Choco Communications GmbH es la empresa matriz con domicilio social en Wrangelstraße 100, 10997 Berlín, Alemania. El Grupo Choco está compuesto por otras empresas que son propiedad o están controladas por Choco o que están bajo el mismo control/proiedad que Choco, presentes en diferentes Estados miembros de la Unión Europea, Reino Unido, en los Estados Unidos de América y cualquier otro país (si lo hubiera).

- **A nuestros proveedores de servicios:** Podemos contratar a proveedores de servicios para que nos ayuden en el tratamiento descrito en esta Política. Esto puede incluir, en particular, los centros de datos que almacenan nuestro sitio web y las bases de datos, los proveedores de software, los proveedores de servicios de TI que mantienen nuestros sistemas, las agencias, las empresas de investigación de mercado, las empresas de consultoría y las partes que nos ayudan en los servicios al cliente. Si transmitimos datos a nuestros proveedores de servicios, éstos sólo podrán utilizarlos para realizar sus tareas. Los proveedores de servicios han sido cuidadosamente seleccionados y encargados por nosotros. Están vinculados contractualmente a nuestras instrucciones y disponen de medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los derechos de los interesados. Al final de esta política encontrará una lista de proveedores de servicios externos.

- **Con las autoridades administrativas y/o para la ejecución de reclamaciones legales:** Si es necesario aclarar un uso ilegal o abusivo de Website o para la persecución legal, los datos personales se transmitirán a las autoridades policiales, autoridades

administrativas o a otras autoridades y, si es necesario, a terceros perjudicados o a asesores legales. Sin embargo, esto sólo ocurre si hay indicios de un comportamiento ilícito o abusivo. También puede tener lugar una transferencia si esto sirve para hacer cumplir las condiciones de uso u otras reclamaciones legales, como la protección de nuestros derechos o los derechos de un tercero, o para proteger la seguridad de cualquier persona o para prevenir cualquier actividad ilegal. También estamos obligados por ley a proporcionar información a determinados organismos públicos que lo soliciten. Se trata de las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, de las autoridades que persiguen las infracciones administrativas que han sido probadas con multas y de las autoridades fiscales. Cualquier divulgación de los datos personales encuentran su base jurídica en por el hecho de que (1) el tratamiento es necesario para cumplir una obligación legal a la que estamos sujetos de acuerdo con el Art. 6 párrafo 1 lit. c RGPD en los requisitos legales nacionales para la compartición de datos a las autoridades policiales o (2) tenemos un interés legítimo en el uso de los datos en presencia de pruebas de comportamiento abusivo o para hacer cumplir nuestros términos de uso, de otras condiciones o reclamaciones legales a los terceros mencionados y sus derechos e intereses en la protección de sus datos personales en el sentido del Art. 6 párrafo 1 lit. f RGPD no prevalecen.

- **Fusión, adquisición o reestructuración empresarial:** En el contexto del desarrollo de nuestro negocio, la estructura de nuestra empresa puede cambiar cambiando la forma jurídica, las filiales, las partes de las empresas o los componentes que se fundan, compran o venden. En tales transacciones, la información del usuario del sitio web puede compartirse con la parte de la empresa que se va a transferir. Cada vez que se transmitan datos personales a terceros en la medida descrita anteriormente, nos aseguraremos de que se haga de acuerdo con esta declaración de protección de datos y con la ley de protección de datos aplicable. Cualquier transmisión de datos personales encuentran su base jurídica en por el hecho de que tenemos un interés legítimo en adaptar nuestra forma corporativa a las circunstancias económicas y legales si es necesario y sus derechos e intereses en la protección de sus datos personales en el sentido del Art. 6 párrafo 1 frase 1 lit. f RGPD no prevalecen.

Además de las transferencias enumeradas anteriormente, la transferencia de los datos que hemos recogido sólo se producirá si:

- usted ha dado su consentimiento de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. a RGPD,
- La transferencia está legalmente permitida de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. b RGPD para el cumplimiento de nuestras relaciones contractuales con usted o para la aplicación de medidas precontractuales, que se llevan a cabo a petición suya,
- estamos legalmente obligados a transferir sus datos de acuerdo con el Art. 6 para. 1 lit. c RGPD,
- la transferencia de datos es necesaria de acuerdo con el Art. 6 para. 1 frase. 1 lit. f RGPD con el fin de hacer valer, ejercer o defender reclamaciones legales y no hay razón para suponer que usted tiene un interés superior en no transferir sus datos que tiene derecho a la protección.

6. Transferencia de datos a países terceros

Recurrimos a proveedores de servicios que están parcialmente ubicados fuera del Espacio Económico Europeo o que procesan datos personales allí. El nivel de protección de datos en algunos de esos países no se corresponde con el de la Unión Europea. Nos gustaría informarle que el Escudo de Privacidad UE-EE.UU. (decisión de adecuación) ha sido declarado inválido y que, en caso de transferencias de datos a terceros países inseguros (en este caso: EE.UU.), no existe un nivel adecuado de protección de datos según las normas de la UE. En particular, existe el riesgo de que sus datos sean tratados por las autoridades estadounidenses, con fines de control y seguimiento, posiblemente también sin ningún recurso legal. Toda vez que este es el caso y la Comisión Europea no ha emitido una decisión de adecuación (art. 45 del RGPD) para estos países, hemos tomado las medidas apropiadas para garantizar un nivel adecuado de protección de datos para cualquier transferencia de datos. Estas incluyen, entre otras, las cláusulas contractuales estándar de la Unión Europea o las normas corporativas vinculantes. También nos aseguramos de que el destinatario de sus datos personales pueda protegerlos adecuadamente, debido a las normas corporativas vinculantes del destinatario o a la estipulación de las cláusulas contractuales tipo con el destinatario que han sido aprobadas por la Comisión Europea para las transferencias fuera del EEE. Estas cláusulas contractuales tipo incluyen determinadas garantías y exigen la aplicación de medidas de seguridad adicionales para proteger sus datos personales.

Cuando esto no es posible, basamos la transferencia de datos en las excepciones del Art. 49 del RGPD, en particular su consentimiento explícito o la necesidad de la transferencia para el cumplimiento del contrato o la aplicación de medidas precontractuales. Cuando se obtenga su consentimiento, también se le informará de ello.

7. Enlaces a sitios web de terceros

Nuestro sitio web contiene los llamados hipervínculos a sitios web de terceros. Si se activan estos hipervínculos, se le redirigirá desde nuestro sitio web directamente al sitio web del tercero correspondiente. Puede reconocer esto, entre otras cosas, cambiando la URL. Nos eximimos de toda responsabilidad que se derive del tratamiento confidencial de sus datos en estos sitios web de terceros, ya que no tenemos ninguna influencia sobre el grado de cumplimiento de estas empresas con la normativa de protección de datos. Le rogamos que se informe sobre el tratamiento de sus datos personales por parte de estas empresas directamente en estos sitios web.

8. Período de conservación

En principio, almacenamos los datos personales sólo durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para los que los recogimos. A partir de entonces, eliminamos los datos inmediatamente, a menos que sigamos necesitando los datos hasta la expiración del plazo de prescripción legal a efectos de prueba para las reclamaciones en virtud del derecho civil o debido a las obligaciones de retención legal.

A efectos probatorios, debemos conservar los datos contractuales durante tres años a partir del final del año en que finaliza la relación comercial con usted. Las reclamaciones prescriben a partir de ese momento, como muy pronto, de acuerdo con el plazo de prescripción legal habitual.

9. Sus derechos, en particular la revocación y la oposición

Usted tiene siempre derecho a los derechos del interesado definidos en el Art. 15 - 21, Art. 77 DEL RGPD:

- Derecho a revocar su consentimiento;
- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales (art. 21 del RGPD);
- Derecho a acceder a la información sobre sus datos personales procesados por nosotros (Art. 15 RGPD);
- Derecho de rectificación de sus datos personales almacenados incorrectamente por nosotros (Art. 16 RGPD);
- Derecho a la supresión de sus datos personales (Art. 17 RGPD);
- Derecho a restringir el tratamiento de sus datos personales (Art. 18 RGPD);
- Derecho a la portabilidad de sus datos personales (Art. 20 RGPD);
- Derecho a reclamar ante una autoridad de control (art. 77 del RGPD).

Para ejercer sus derechos aquí descritos, puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento utilizando los datos de contacto mencionados anteriormente. Esto también se aplica si desea recibir copias de las garantías que demuestran un nivel adecuado de protección de datos. Siempre que se cumplan los requisitos legales correspondientes, atenderemos su solicitud.

Sus solicitudes para hacer valer los derechos de protección de datos y nuestras respuestas a las mismas se almacenarán con la finalidad de documentación durante un período de hasta tres años y, en casos individuales, para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales incluso más tiempo. La base jurídica es el Art. 6 para 1 lit. f RGPD, basado en nuestro interés en la defensa contra cualquier reclamación civil bajo el Art. 82 RGPD, la evitación de multas en virtud del Art. 83 RGPD y el cumplimiento de nuestra obligación de responsabilidad bajo el Art. 5 para 2 RGPD.

Tiene derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento. Esto tiene como consecuencia que ya no continuemos el tratamiento de datos basado en este consentimiento para el futuro. La revocación del consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento hasta la revocación.

En la medida en que tratamos sus datos sobre la base de intereses legítimos, usted tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos en cualquier momento sobre la base de razones derivadas de su situación particular. Si se trata de una objeción al tratamiento de datos con fines de marketing directo, tiene un derecho de objeción general, que también será aplicado por nosotros. Si desea ejercer su derecho de revocación u objeción, basta con enviar un mensaje informal a

datenschutz@choco.com o a cualquier otro de los datos de contacto mencionados anteriormente.

Por último, tiene usted derecho a reclamar ante una autoridad de control la protección de datos. Puede ejercer este derecho, por ejemplo, ante una autoridad de control en el Estado miembro de su residencia, su lugar de trabajo o el lugar de la supuesta infracción. En Berlín, nuestra sede, la autoridad de control competente de supervisar a Choco es la Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin, mailbox@datenschutz-berlin.de. En España la autoridad de control competente es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Tel. +34 91 266 3517, Email: internacional@aepd.es.

10. Cambios a Política de Privacidad

Ocasionalmente podemos actualizar esta Política de Privacidad, por ejemplo, si realizamos cambios en nuestro sitio web o si cambian los requisitos legales o reglamentarios.

Anexo 1 – Lista de terceros proveedores de servicios

Lista de proveedores de servicios externos (subprocesadores) que realizan servicios comerciales u operativos, servicios de TI y/o servicios administrativos para Choco o en nombre de Choco para operar el sitio web:

Nombre	Dirección	Propósito	Datos Personales Procesados	Información de Almacenamiento
Hetzner Online GmbH	Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen, Alemania	Proveedor de sistemas de alojamiento y almacenamiento	Dirección IP, el navegador que utilizan los visitantes, la fecha y hora de las visitas y el sistema que utilizan los visitantes	Alemania
Hyperlane (DeltaBlue NV)	Kempische Steenweg 305 bus 203, 3500 Hasselt, Bélgica	Proveedor de sistemas de alojamiento y almacenamiento	Dirección IP, el navegador que utilizan los visitantes, la fecha y hora de las visitas y el sistema que utilizan los visitantes	Región UE Oeste
Salesforce.com Germany GmbH	Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Alemania	Software de ventas y atención al cliente	Nombre de usuario, número de teléfono y dirección de correo electrónico (sólo cuando hayan sido facilitados previamente por el usuario), y las comunicaciones con el usuario	Fráncfort del Meno, Alemania, y París, Francia.
Segment.io Inc.	100 California St, Suite 700, San Francisco, CA 94103, Estados Unidos	Administración de datos	Nombre de usuario, correos electrónicos, números de teléfono	Región de procesamiento de datos del oeste de la UE en S3 AWS Dublín, Irlanda

TYPEFORM SL	c/ Pallars 108 (Aticco - Typeform), 08018 - Barcelona, España	Recopilación de inscripciones	Nombre, apellidos, correo electrónico y cualquier otro dato sólo cuando lo facilite el usuario	E.U.A
Cookiebot (Usercentrics A/S)	Usercentrics A/S Havnegade 39 1058 Copenhague Dinamarca	Gestión del consentimiento de cookies	Datos de consentimiento (número IP del usuario de forma anonimizada), agente de usuario del navegador del usuario y otra información necesaria para almacenar las preferencias del usuario.	Dentro de los Estados miembros de la UE, concretamente Irlanda, con un mecanismo "hot failover" de conmutación por error al centro de datos de Microsoft en Ámsterdam (Países Bajos).