

Date effective: 15 septembre 2022

Politique de confidentialité pour l'application Choco

Préambule

Ce service (ci-après " **App** ") est fourni par Choco Communication France SAS, dont le siège social est situé au 18 rue d'Enghien, 75010 Paris, adresse email : legal@choco.com (ci-après " **Choco** ", " **nous** " ou " **notre**") en tant que responsable du traitement au sens de la loi applicable en matière de protection des données conformément au Règlement général sur la protection des données (ci-après GDPR). L'utilisation des services offerts par Choco nécessite que les utilisateurs s'inscrivent dans l'App ou via l'Interface Web et acceptent nos Conditions Générales, également disponibles [ici](#).

L'App Choco fournit à ses utilisateurs l'accès à des services de messagerie et de commande, qui peuvent permettre aux clients commerciaux du secteur de la gastronomie et de l'alimentation (ci-après les "Gastronomes") de communiquer directement avec leurs fournisseurs (ci-après les "Fournisseurs") et de passer des commandes, qui sont directement reçues par les Fournisseurs et regroupées sous forme numérique sans aucun délai. Pour des informations plus détaillées sur les services offerts par Choco, veuillez vous référer à la section 4 de nos Conditions Générales.

Lors de l'utilisation de l'App, nous traitons des données personnelles vous concernant. Les données personnelles désignent toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée). La protection de votre vie privée lors de l'utilisation de l'App est importante pour nous, c'est pourquoi nous souhaitons vous informer tout particulièrement sur le champ d'application, la base juridique, les droits des personnes concernées et les données personnelles que nous traitons lorsque vous utilisez l'App.

1. Informations sur le traitement de vos données

Certaines informations sont déjà traitées automatiquement dès que vous utilisez l'App. Nous avons listé exactement quelles données personnelles sont traitées pour vous ci-dessous :

1.1 Informations recueillies lors du téléchargement

Lors du téléchargement de l'App, Choco ne demande ni ne collecte aucune de vos données personnelles, néanmoins, nous vous informons que certaines informations requises peuvent être demandées par l'App Store que vous avez sélectionné (par exemple Google Play ou Apple App Store). Le traitement de ces données a lieu exclusivement par l'App Store respectif, est hors de notre contrôle, et nous rejetons toute responsabilité pour les dommages qui vous sont survenus suite au traitement des données effectué uniquement par l'App Store que vous avez sélectionné pour le téléchargement de l'App.

1.2 Informations collectées automatiquement

Dans le cadre de votre utilisation de l'App, nous collectons automatiquement certaines données qui sont nécessaires à l'utilisation de l'App. Il s'agit notamment de : informations sur votre appareil, la version de votre système d'exploitation, le type d'appareil que vous utilisez, l'heure d'accès, et adresse IP.

Ces données nous sont transmises automatiquement, et stockées sur dans nos serveurs(1) pour vous fournir le service et les fonctions connexes; (2) pour améliorer les fonctions et les caractéristiques de performance de l'App et (3) pour prévenir et supprimer les utilisations abusives et les dysfonctionnements. Ce traitement des données est fondé sur le fait que le traitement est nécessaire à l'exécution des services prévus dans les Conditions Générales entre vous en tant que personne concernée et nous, conformément à l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lit. b GDPR [concernant 1.2 (1)]. Nous avons également un intérêt légitime à assurer la fonctionnalité et le fonctionnement sans erreur de l'App et à pouvoir offrir un service conforme au marché et aux intérêts, qui l'emporte ici sur vos droits et

intérêts en matière de protection de vos données personnelles au sens de l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lit. f GDPR [concernant 1.2 (2) et (3)].

1.3 Création d'un compte d'utilisateur (enregistrement) et connexion

Pour la création d'un compte d'utilisateur, vous êtes tenu de remplir un formulaire d'inscription dans l'App et d'accepter les Conditions Générales, à cette fin, les informations marquées comme obligatoires dans le formulaire d'inscription doivent être remplies. Pour votre compte d'utilisateur ou votre connexion, nous utilisons votre numéro de téléphone pour vous permettre d'accéder à votre compte d'utilisateur et de le gérer ("**Informations Obligatoires**"). Les Informations Obligatoires (utilisateur nom, numéro de téléphone, raison sociale et adresse professionnelle) sont nécessaires pour remplir le formulaire d'inscription dans l'App et accepter les Conditions Générales. Si vous ne fournissez pas ces données, vous ne serez pas en mesure de créer un compte d'utilisateur.

Nous utilisons les informations obligatoires pour vous authentifier lorsque vous vous connectez. Dans ce cas, sur la page de connexion de l'App, vous pouvez indiquer votre numéro de téléphone et demander à recevoir un code automatique à quatre chiffres (le "**Code**"), au numéro de téléphone fourni, par SMS. Après avoir reçu le code, vous devez le saisir rapidement sur la page de connexion de l'App. Nous tenons à vous informer que le Code est temporaire et a une validité limitée, si vous ne composez pas le Code sur la page de connexion de l'App dans les 60 secondes, vous devez demander un nouveau Code pour compléter l'authentification de connexion. Veuillez noter que vous êtes entièrement responsable de la confidentialité du Code qui est strictement personnel et ne doit pas être partagé avec des personnes non autorisées. Les données que vous avez saisies lors de l'inscription ou de la connexion seront traitées et utilisées par nous (1) pour vérifier votre autorisation à gérer le compte utilisateur ; (2) pour faire appliquer les conditions d'utilisation de l'App et tous les droits et obligations associés et (3) pour vous contacter afin de pouvoir vous envoyer des avis techniques ou juridiques, des mises à jour, des messages de sécurité ou d'autres messages concernant l'administration du compte utilisateur.

En outre, vous pouvez fournir les informations volontaires suivantes lors de l'enregistrement : l'adresse électronique adresse et surnom.

En outre, vous pouvez fournir les informations volontaires suivantes après l'enregistrement sur l'App:

- Coordonnées de vos Fournisseurs (UNIQUEMENT si vous êtes un Gastronomes): Dans le but de faciliter la passation de vos commandes, vous pouvez nous fournir les coordonnées de vos Fournisseurs ou nous demander de créer le compte avec les coordonnées de vos Fournisseurs.
- Informations supplémentaires: Vous avez la possibilité de télécharger sur l'App des images et des captures d'écran contenant des informations supplémentaires dans le but de simplifier la passation de vos commandes. En outre, le contenu des informations supplémentaires que vous pouvez volontairement partager sur l'App peut varier en fonction du type de données que vous téléchargez volontairement sur l'App.

Nous traiterons les informations volontaires sur la base de votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment avec effet pour l'avenir, art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lit. a GDPR.

Le traitement des données des informations volontaires susmentionnées est justifié par le fait que [concernant 1.3 (1)] le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat entre vous, en tant que personne concernée, et nous, conformément à l'art. 6 paragraphe 1 phrase lit. b GDPR pour l'utilisation de l'App, ou [concernant 1.3 (2) et (3)] nous avons un intérêt légitime à assurer la fonctionnalité et le fonctionnement sans erreur de l'App ainsi qu'à contacter nos utilisateurs concernant toute information pertinente pour eux pour l'utilisation de l'App, qui l'emporte ici sur vos droits et intérêts dans la protection de vos données personnelles au sens de l'Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lit. f GDPR.

1.4 Utilisation de l'App

Dans le cadre de l'App, vous pouvez saisir, gérer et modifier diverses informations, tâches et activités. Ces informations comprennent notamment les données relatives aux communications que les Gastronomes envoient avec leurs commandes à leurs Fournisseurs qui sont directement reçus par ces derniers et regroupés sous forme numérique sans aucun délai.

Vous pouvez également activer les fonctions suivantes :

- **Accès à Internet** : Il est nécessaire pour stocker vos entrées sur nos serveurs.

- **Accès à la caméra:** Cet accès est nécessaire pour les communications entre Gastronomes et Fournisseurs qui vous permet d'inclure des photos et/ou des captures d'écran dans le cadre de la simplification de la passation de vos commandes et de les stocker dans l'App et sur nos serveurs. En donnant accès à votre appareil photo, vous acceptez que Choco ait accès à vos photos et contenus médiatiques, le traitement des données dans ce contexte est donc basé sur votre consentement. En outre, nous tenons à vous informer qu'à l'heure actuelle, les photos et/ou les captures d'écran que vous téléchargez volontairement sur l'App ne seront pas automatiquement supprimées de l'App. Néanmoins, si vous souhaitez supprimer les photos et/ou captures d'écran que vous avez téléchargées, vous pouvez transmettre votre demande à l'équipe juridique de Choco, en utilisant l'adresse électronique suivante: datenschutz@choco.com (ceci n'affecte pas les règles générales sur la suppression des données en cas d'annulation de votre compte d'utilisateur conformément à la clause 4 de la présente politique de confidentialité). Veuillez noter que nous ne pouvons accepter aucune responsabilité pour le contenu des données que vous téléchargez volontairement sur l'App, par conséquent, vous êtes entièrement responsable de toute information supplémentaire partagée sur l'App, non requise aux fins du traitement des données personnelles, qui enfreint les lois applicables et/ou les droits de tiers.

Le traitement des données susmentionnées est basé sur votre consentement que vous pouvez retirer à tout moment avec effet pour l'avenir, art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lit. a GDPR.

2. Divulcation et transfert des données

Nous transférons vos données personnelles à des destinataires à condition qu'il existe une base légale et/ou que vous ayez donné votre consentement au traitement des données. En outre, vos données personnelles sont traitées par des prestataires de services en tant que nos processeurs de données.

Nous transférons vos données aux destinataires suivants :

2.1 Les données que vous avez fournies lors de l'inscription seront transmises au sein du groupe Choco à des fins d'administration interne, y compris le support client commun, dans la mesure où cela est nécessaire. Veuillez noter que Choco Group désigne le groupe mondial de sociétés Choco, dont Choco Communications GmbH est la société mère, dont le siège social est situé à Hasenheide 54, 10967 Berlin, Allemagne. Le groupe Choco est composé d'autres sociétés détenues ou contrôlées par Choco, présentes dans différents États membres de l'Union européenne et aux États-Unis d'Amérique, ainsi que d'autres sociétés détenues ou sous propriété commune avec Choco, ce qui inclut également nos filiales (c'est-à-dire toute organisation que nous possédons ou contrôlons), notamment lorsque nous collaborons à la fourniture de l'App.

L'App sera hébergée par Choco Communications GmbH, dont le siège social est situé à Hasenheide 54, 10967 Berlin, Allemagne, adresse électronique : legal@choco.com. À cette fin, Choco Communications GmbH agit en tant que notre processeur.

Choco Communications GmbH traitera également vos données personnelles à des fins propres (telles que des fins analytiques) et en tant que contrôleur. Les informations sur le traitement des données par Choco Communications GmbH peuvent être consultées [ici](#).

2.2 Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos partenaires commerciaux, tels que Gastronomes ou Fournisseurs et partenaires de livraison, ainsi qu'avec des tiers avec lesquels nous nous associons pour organiser des concours, des activités promotionnelles conjointes ou des services co-marqués, et cette divulgation est nécessaire pour répondre aux demandes ou aux applications.

2.3 Veuillez noter que si vous utilisez l'App dans le cadre de votre rôle d'employé ou de contractant d'une société ou d'une autre entité juridique, nous pouvons partager vos informations avec cette entité.

2.4 Nous partageons vos données personnelles avec des tiers qui nous aident à fournir nos services à la clientèle et à faciliter nos communications avec les personnes qui soumettent des demandes. Nous faisons appel à des prestataires de services tiers qui fournissent des services commerciaux ou opérationnels pour nous ou en notre nom, des services de fourniture d'infrastructure, des services informatiques et des services administratifs. Une liste avec des détails complets sur les prestataires de services tiers susmentionnés est disponible [ici](#).

2.5 Si cela est nécessaire pour élucider une utilisation illégale ou abusive de l'App ou pour des poursuites judiciaires, les données personnelles seront transmises aux autorités chargées de l'App de la loi ou à d'autres autorités et, si nécessaire, à des tiers lésés ou à

des conseillers juridiques. Toutefois, cela ne se produit que s'il existe des indices d'un comportement illégal ou abusif. Un transfert peut également avoir lieu si cela sert à faire respecter les conditions d'utilisation ou d'autres revendications légales. Nous sommes également tenus par la loi de fournir des informations à certains organismes publics sur demande. Il s'agit des autorités chargées de l'application de la loi, des autorités chargées de poursuivre les infractions administratives dont l'amende a été prouvée, et des autorités fiscales.

Toute divulgation des données personnelles est justifiée par le fait que (1) le traitement est nécessaire pour remplir une obligation légale à laquelle nous sommes soumis conformément à l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lit. c GDPR dans les exigences légales nationales pour la divulgation de données aux autorités chargées de l'App de la loi ou (2) nous avons un intérêt légitime à utiliser les données en présence de preuves d'un comportement abusif ou pour faire respecter nos conditions d'utilisation, d'autres conditions ou des réclamations légales aux tiers susmentionnés et vos droits et intérêts dans la protection de vos données personnelles au sens de l'Art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lit. f GDPR ne prévalent pas.

2.6 Dans le cadre du développement de notre activité, la structure de notre entreprise peut être modifiée par un changement de forme juridique, la création, l'achat ou la vente de filiales, de parties d'entreprises ou de composants. Dans le cadre de telles transactions, les informations relatives aux clients peuvent être partagées avec la partie de l'entreprise à transférer. Chaque fois que des données personnelles sont transmises à des tiers dans la mesure décrite ci-dessus, nous veillerons à ce que cela se fasse conformément à la présente déclaration de protection des données et à la législation applicable en matière de protection des données.

Toute divulgation de données personnelles est justifiée par le fait que nous avons un intérêt légitime à adapter notre forme sociale aux circonstances économiques et juridiques si nécessaire et que vos droits et intérêts en matière de protection de vos données personnelles au sens de l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lit. f GDPR ne prévalent pas.

3. Transfert de données vers des pays tiers

Nous souhaitons vous informer que le bouclier de protection de la vie privée UE-États-Unis (décision d'adéquation) a été déclaré invalide et qu'en cas de transfert de données vers des pays tiers non sécurisés (ici : les États-Unis), il n'existe pas de niveau adéquat de protection des données selon les normes de l'UE. En particulier, il existe un risque que vos données soient traitées par les autorités américaines, à des fins de contrôle et de surveillance, éventuellement aussi sans aucun recours juridique. En outre, un accord de traitement des données conformément à l'art. 28 GDPR ou un contrôle conjoint conformément à l'art. 26 GDPR ainsi que des clauses contractuelles types, selon le contrat constellation, sont en place avec des prestataires de services qui sont basés dans des pays tiers.

4. Durée de stockage

Nous supprimons vos données personnelles dès que les objectifs pour lesquels nous les avons collectées ou traitées, conformément aux paragraphes précédents, sont atteints, et qu'aucune exigence légale ne nous oblige à continuer à les conserver pendant une période plus longue. Nous supprimons vos données personnelles dès que vous nous soumettez votre demande d'annulation de votre compte utilisateur, aux fins pour lesquelles nous les avons collectées ou utilisées conformément aux paragraphes précédents. Veuillez noter qu'en cas d'annulation de votre compte utilisateur, vos données personnelles stockées dans l'App seront supprimées dans la mesure où aucune exigence légale ne nous oblige à continuer à les stocker pendant une période plus longue.

5. Hyperlien

Notre App contient des hyperliens vers des sites web d'autres fournisseurs. Si ces hyperliens sont activés, vous serez redirigé de notre App directement vers le site web des autres fournisseurs. Vous pouvez le reconnaître, entre autres, au changement d'URL. Nous ne pouvons assumer aucune responsabilité quant au traitement confidentiel de vos données sur ces sites Internet tiers, car nous n'avons aucune influence sur le fait que ces entreprises respectent les dispositions relatives à la protection des données. Veuillez vous informer sur le traitement de vos données personnelles par ces entreprises directement sur ces sites web.

6. Vos droits en tant que personne concernée

En tant que personnes concernées, vous bénéficiez des droits suivants, conformément aux art. 15 - 21, 77 GDPR :

- Le droit d'accès de la personne concernée (art. 15 GDPR)

- Droit de rectification (article 16 du GDPR)
- Droit à l'effacement ("droit à l'oubli", article 17 du GDPR)
- Droit à la limitation du traitement (article 18 du GDPR)
- Droit à la portabilité des données (article 20 du GDPR)
- Droit d'opposition (article 21 du GDPR)
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée uniquement sur un traitement automatisé (article 22 du GDPR).
- Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance (article 77 du GDPR).

Dans le cas où le traitement des données est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Dans le cas où le traitement des données est fondé sur notre intérêt légitime (art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lit. f GDPR), vous avez le droit de vous opposer, pour des raisons liées à votre situation, à tout moment.

Vos demandes de faire valoir les droits en matière de protection des données et les réponses que nous y apportons sont conservées à des fins de documentation pendant une durée maximale de trois ans et, dans certains cas, pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice même au-delà. La base juridique est l'art. 6 paragraphe 1 phrase 1 lit. f GDPR, fondée sur notre intérêt légitime à nous défendre contre toute réclamation de droit civil conformément à l'art. 82 GDPR, l'évitement d'amendes conformément à l'art. 83 GDPR et l'accomplissement de notre responsabilité en vertu de l'art. 5 alinéa 2 GDPR.

En tant que personne concernée, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès d'une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de votre résidence habituelle, de votre lieu de travail ou du lieu de l'infraction présumée, si vous considérez que le traitement des données à caractère personnel vous concernant enfreint le règlement GDPR. L'autorité de protection des données responsable de Choco est la " Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ", 3 place de Fontenoy, TSA 80175, 75334 Paris Cedex 07, Tél. +33 (0)1 53 73 22 22.

7. Délégué à la protection des données et coordonnées :

Si vous avez des questions ou des commentaires sur notre traitement de vos données personnelles, ou si vous souhaitez exercer vos droits de personne concernée, veuillez contacter l'équipe juridique de Choco aux coordonnées suivantes: datenschutz@choco.com.

En outre, vous pouvez adresser vos préoccupations en matière de protection des données à notre délégué à la protection des données en envoyant un courriel à l'adresse susmentionnée. Veuillez noter que votre demande ne sera pas transmise uniquement à notre délégué à la protection des données. Si vous souhaitez contacter uniquement notre délégué à la protection des données et/ou si vous souhaitez envoyer des informations confidentielles, veuillez mentionner dans votre courriel le délégué à la protection des données et lui demander de vous contacter.

8. Modifications de la présente politique de confidentialité

Nous maintenons toujours cette politique de confidentialité à jour. Par conséquent, nous nous réservons le droit de les modifier de temps en temps et de maintenir les changements dans la collecte, le traitement ou l'utilisation de vos données.